

## 蓝队网络应急处理紧急联系人

事件类型	具体事项	1线技术支持			2线技术支持			
		联系人	联系QQ	联系电话	第1联系人	联系电话	第2联系人	联系电话
虚拟主机	网站问题	蓝队24h技术值班	400154001	4006123512	陈邦荣	18487345253	徐文涛	18108752099
	远程管理问题							
	后台操作问题							
	数据库问题							
云主机	其他问题	蓝队24h技术值班	400154001	4006123512	陈邦荣	18487345253	徐文涛	18108752099
	网络问题							
	新开通问题							
托管服务器	其他问题	蓝队24h技术值班	400154001	4006123512	徐文涛	18108752099	唐永	18987784936
	网络连通性问题							
	紧急重装系统问题							
	新上架问题							
云基础架构	退托问题	蓝队24h技术值班	400154001	4006123512	徐文涛	18108752099	唐永	18987784936
	客户进机房问题							
	交换机网络问题							
	节点服务器问题							
CDN	集群问题	直接升级到2线			唐永	18987784936	徐文涛	18108752099
	存储问题							
	其他问题							
	添加白名单问题							
受攻击	网站打不开查不出问题	直接升级到2线			徐文涛	18108752099	陈邦荣	18487345253
	刷新缓存后仍未更新问题							
	CDN所有网站无法访问							
IDC机房	服务器整个网段丢包无法Ping通	直接升级到2线			徐文涛	18108752099	唐永	18987784936
	IP被封，已过24小时仍未解封							
	香港、美国服务器续费后任不可用							
	昆明IDC机房机器重启问题	IDC机房24小时值班	电话：67261600					
IDC机房	昆明IDC机房网络问题	唐永	手机：18987784936		杨昊	13378846646	杨波	13378846504
					耿星海	13378846608		
					何敏润	13378846610		
					乐师	17787006991		
		香港柠檬IDC机房		8515246				
				8457262				
				8673260				
	香港易存IDC机房		2518899785					
	东莞IDC机房		800061123					
	美国IDC机房		89212328					
	乌云IDC机房	直接升级到2线			陈邦荣	18487345253	徐文涛	18108752099



需提交工单处理