

日常问题总结-2016.07-2016.11

一、您好，我的站点解析后还是无法访问。

站点无法访问，此类问题直接打开浏览器输入网址查看浏览器提示。

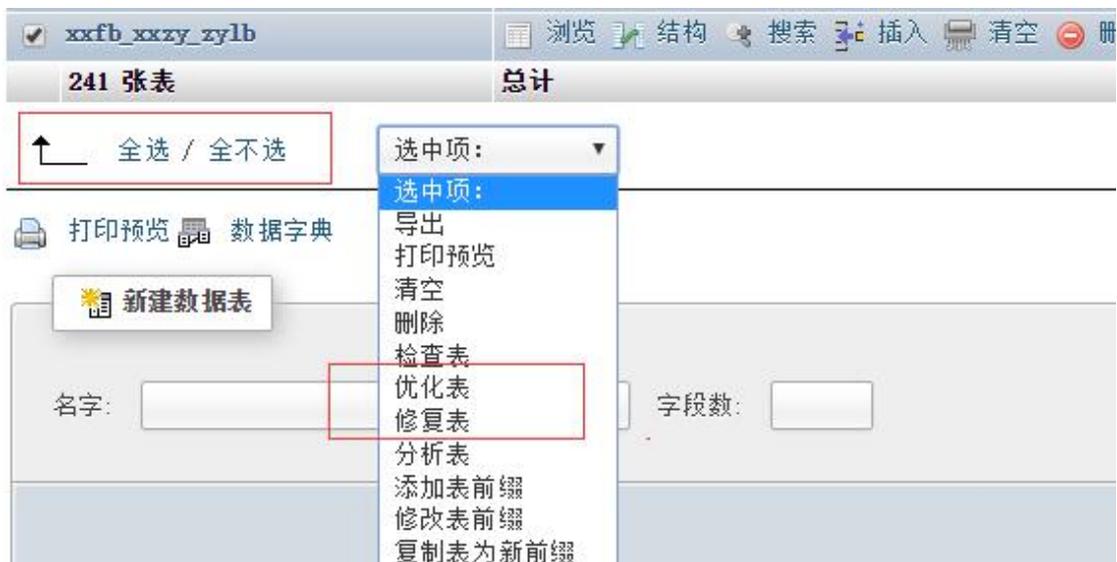
常见原因如下：

- ① 解析没有生效（可以通过 ping 或者站长工具测试）
- ② 解析生效，但是服务器上没有进行绑定（这种情况会访问到默认页面和输入 IP 直接访问一样的提示），在服务器进行绑定即可（虚拟主机在虚拟主机管理面板绑定）
- ③ 解析和绑定都正确，无法访问，一般是服务器站点设置问题导致打不开，这种情况会提示具体的错误信息（比如 403、404、500、401）根据错误信息进行检查即可。

对于虚拟主机，情况①和②比较多。

二、打开提示需要修复表（Table xxx is marked as crashed and should be repaired）常见于 php+mysql 站点。

一般是服务器未正常关机、数据库未停止情况下直接操作修改 mysql data 目录文件导致。修复方法，查对应网站的配置文件中数据库配置信息。使用 phpmyadmin 登陆后进行修复。



三、站点资源无法加载（字体文件、mp4、flv、apk 等）。

直接查看对应的文件路径，然后在浏览器中通过网址访问。比如

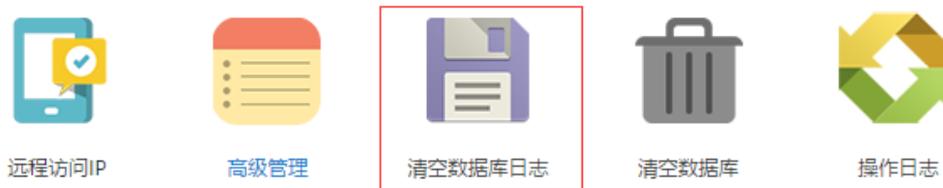
http://www.mywxgl.com/addons/ewei_shopv2/static/fonts/fontawesome-webfont.woff2 提示 404，但是文件的确在目录 addons/ewei_shopv2/static/fonts/下存在，一般为 mime 类型没有增加，搜索对应的 MIME 类型后在 IIS 增加。对于虚拟

主机在虚拟主机管理面板添加、云主机或者其他没有管理面板的，直接在服务器上增加。



四、站点打开提示 sqlserver 数据库日志已满怎么办。

常见于虚拟主机站点（限制了数据库大小和日志大小）。提示日志满的情况，在数据库管理面板进行清空数据库日志操作即可（**务必看准菜单，不要操作成清空数据库**）



五、站点添加伪静态支持。

参考文章 <http://docs.landui.com/archives/943.html>

注：一般来说虚拟主机都安装了 URL 重写组件，优先选择 web.config 形式进行设置，web.config 不能正常设置的，再加载 DLL 文件。

六、FTP 无法上传文件如何处理。

通过 flashfxp 等客户端连接后上传，会提示具体的错误信息。首先确定是否能正常登陆 FTP，如果不能登陆，查用户名和密码是否匹配、FTP 服务是否开启、防火墙是否例外 FTP 端口（21 和被动模式端口）。能正常登陆的情况无法上传，查该 FTP 用户是否有对应目录的写入权限、用户空间配额是否已满、目录所在磁盘是否满。

总结：对于虚拟主机，从权限和空间占用考虑。

七、网站打不开页面一直加载和等待响应。

这种情况一般是服务器资源占用比较高（CPU、内存），响应慢。对于虚拟主机，如果服务器资源占用正常的情况，直接在主机面板进行程序池回收。服务器 CPU 占用高的

情况，通过资源管理查看对应的程序池，从程序池里面的站点进行排查。

The image shows a management interface with three rows of controls. The first row has a label '域名绑定:' followed by a button labeled '域名绑定'. The second row has a label '修改FTP密码:', a text input field for '新FTP密码:', a button labeled '重设FTP密码', and a button labeled '回收池' which is highlighted with a red box. The third row has a label '转移产品:', a text input field for '转移此产品给新用户:', and a button labeled '马上转移'.

八、站点设置 301 重定向。

参考 <http://docs.landui.com/archives/151.html>

<http://docs.landui.com/archives/828.html>

主站帮助中心也有很多关于 301 设置的文章（IIS 用 web.config、apache 用.htaccess、nginx 一般直接修改到站点的 nginx 配置文件中）

九、域名解析不生效如何处理。

参考 <http://docs.landui.com/archives/405.html>

<http://docs.landui.com/archives/727.html>

十、数据库和站点开到不同主机怎么处理。

对于 103.250.15.*的虚拟主机，数据库是单独的（103.250.15.189）

其他虚拟主机都是站点和数据库在同一台服务器上，如果为新开，没有数据的情况下，直接进行数据库删除更换到站点所在服务器。已经导入了数据的情况，则先备份出数据，然后删除更换到站点所在服务器后进行数据导入还原。如果站点已经配置了数据库信息，则需要修改站点配置文件中的数据库主机地址。

十一、 站点访问提示无法写入缓存如何处理。

无法写入文件，常常从两个方面入手：站点运行用户是否具备写入权限、空间配额是否满了。

对于安装了安全狗等安全软件的情况，如果开启了文件保护（一般是禁止站点目录写入文件）也会导致无法写入，在处理客户云主机上无法写入问题时候多留意安全狗的拦截日志。

十二、 站点出现数据库连接错怎么办

对应 mysql\sqlserver 数据库，首先查看对应的服务是否正常运行（可以通过端口监听情况进行判断），数据库服务正常的情况下一般都是站点配置的数据库信息有误导致。找到站点的数据库配置信息，查看用户名和密码，密码不对的情况进行密码修改即可。

对应虚拟主机，常见的问题都为数据库密码不对。需要特别注意，如果站点升级了

php 后突然数据库连接不了，一般为 mysql old password 问题导致，这种情况直接在数据库管理中心重新设置一次密码即可。



十三、 网站访问提示被机房拦截系统拦截如何处理。

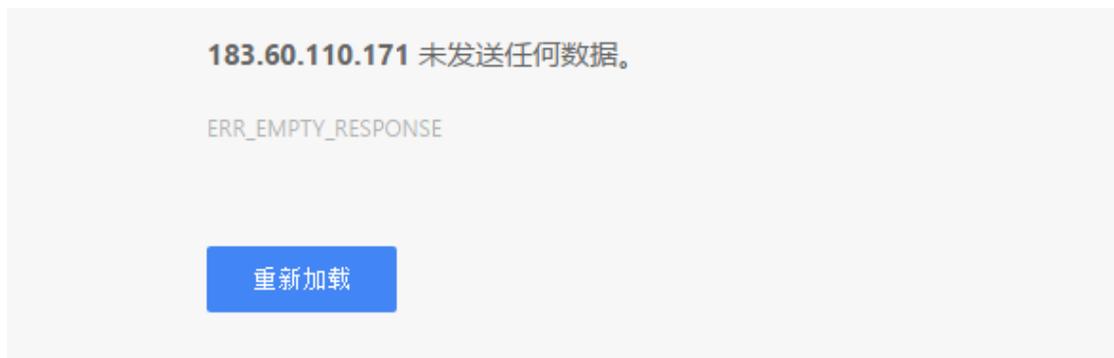
对于贵州、河南机房，都有设置白名单，未备案域名在被检测到的情况下会被拦截。提示拦截的情况先查询对应域名的备案是否正常，正常的情况下联系机房支持人员进行白名单提交申请解除。没有备案的和客户反馈拦截原因并让其进行备案。

十四、 站点打开提示连接被重置如何处理。

对于使用 CDN 的站点，一般为没有添加域名白名单导致，需要联系机房增加白名单。

如果是使用 windows 2003 的客户。一般是系统问题导致，可以在服务器里面尝试直接打开 IP 进行访问，如果也是一样的提示，重启才能正常。

另外一种情况为被国家防火墙拦截，常见于服务器在香港或者国外的站点。在不访问该站点的情况下访问解析的 IP 地址，可以正常打开 IIS 的默认页面。访问该域名后提示连接被重置，此时再访问站点解析的 IP，也是提示连接被重置，并且在几分钟之内服务器上解析到这个 IP 的所有站点都访问不到。这种症状考虑是否被国家防火墙拦截。（可以从国外服务器访问测试是否正常）。被国家防火墙拦截的，可以考虑备案后转移到国内服务器或者进行站点内容整改。



十五、 改了端口，远程不上如何处理。

在修改远程默认端口（3389、22）之前，确保已经加了防火墙例外再进行处理。

对于没加防火墙例外，更改后无法连接的情况，对于云主机，从宿主机进入系统添加

端口例外。IDC 托管机器，没有 KVM 能远程进行管理操作的，只能到机房进行防火墙设置和修改。

十六、Linux 主机提示 Internal server error 怎么办

对于 116.55.241.123 的虚拟主机，由于 php 是以 suPHP 方式运行，所以对文件的权限要求比较严格。如果文件能被其他用户或者组写入，一般都会报错。可以在虚拟主机面板——文件管理器进行设置。（切记不要设置为 777）

另外一种情况，站点配额不对的情况下也会出现 Internal server error.

下图为正常的配额，如果遇到磁盘空间、域名、数据库等都为不限的情况而访问渣电脑提示错误，及时反馈进行配额设置。

The screenshot displays a control panel for a virtual host. On the left, under '账户汇总信息' (Account Summary), various resource usage metrics are shown with progress bars: 磁盘空间 (Disk Space) at 209.9 / 500 Mb, 流量 (Traffic) at 68.700 / unlimited Mb, 域名 (Domains) at 1 / 1, 数据库 (Databases) at 1 / 1, Ftp账户 (FTP Accounts) at 1 / 1, E-Mails at 1 / 0, 子域名 (Subdomains) at 0 / 0, 指向 (Pointers) at 1 / 15, and 索引网站 (Indexed Sites) at 7091 / unlimited. A red box highlights the '域名' (Domains) section. On the right, under '帐户管理' (Account Management), there are icons for 站点统计 (Site Statistics), 文件管理 (File Management), 登陆记录 (Login Records), 技术支持 (Technical Support), Manage Security Questions, and Two-Step Authentication. Below that, under '域名管理' (Domain Management), there are icons for MySQL 管理 (MySQL Management) and FTP 管理 (FTP Management).

Internal Server Error

File `"/home/wangxinxjm/domains/wangxinxjm.host123.idc-icp.com/public_html/zb_install/index.php"` is writeable by group

suPHP 0.7.2

十七、IIS 虚拟主机 Wordpress 伪静态如何处理。

使用 web.config 文件（不要使用网上找的.htaccess 或者自定义 404 方法来实现伪静态）

规则文件：<http://docs.landui.com/wp-content/uploads/2016/11/wordpress.config.txt>

保持为 web.config 后传到站点根目录下即可。

十八、 Linux 主机重启后第一块磁盘识别为 sdb 如何处理

这个情况会导致开始使用挂载方式挂载的第二块磁盘没有在系统显示而把原来的/boot 文件挂载到系统/home 或者设置的 sdb1 挂载点上。遇到这个情况进入系统后不要操作任何磁盘设置，直接 reboot 命令重启即可解决。

如何避免：可以在修改/etc/fstab 时实用分区 uuid 替代直接写设备名(例如 /dev/sdb1)

十九、 无法加载 DLL “XXX.dll”：拒绝访问如何处理。

一般为 asp.net 部分站点会出现这个错误。可以尝试在 we 根目录下赋予 IIS_IUSRS 的执行权限（为了安全起见，务必同时去掉该文件的写入权限）

注意：虚拟主机权限限制比较严格，一般都是只有读取、写入权限，极少部分需要单独赋予权限的在设置时候一定把该文件设置为进行修改和写入。

二十、 常用的虚拟主机管理系统和一键包。

<http://lnmp.org/>

<http://www.wdlinux.cn/wdcp/>

<http://www.kanglesoft.com>

<http://www.npointhost.com/>

<https://www.zcnt.com/>

<http://www.zijidelu.org/>

<https://www.appserv.org/en/>

<http://www.wampserver.com/>

https://www.apachefriends.org/zh_cn/index.html

<http://www.upupw.net/>

<https://bitnami.com/>