

蓝队网络日常考核问题总结

2016/07/19

1. 你好，目录中的 web 文件夹被我在用户面板清空了，请帮我重新建立文件夹。

答：后台重建（切换到主机面板->清空目录功能->点击清空 5 分钟后重建 web 目录）或者登陆服务器新建 web 目录赋予对应权限（后台搜索对应 FTP->点击管理->恢复权限功能）。

2. 你好，我的美国主机 antisec.cn 打开有些慢，想换到香港主机。请写出详细的更换流程。

答：备份站点和数据库文件——>下载或者上传备份文件到对应目标服务器——>确认备份文件成功传到新服务器后在后台管理中心进行删除更换到新服务器——>还原站点文件和数据库——>测试新换站点是否正常——>处理完毕后反馈结果给客户。

3. 你好，我的站点打开提示 500-内部服务器错误。你查找的资源存在问题，因而无法显示。请写出具体的处理流程和思路。

答：处理流程：搜索对应站点信息——>登陆目标服务器——>开启详细错误——>根据错误分析问题——>解决问题。（需要更改设置的文件参照第四题）

4. 针对第三题，php 站点和.net 站点在开启错误问题上分别需要改到哪些文件？

答：php:开启 IIS 详细错误 开启 php.ini 的 display_errors=On. 设置站点程序错误开启。
.net 程序：开启 IIS 错误、修改 web.config 错误设置。

5. 你好，麻烦帮我设置下伪静态，规则文件.htaccess 传到 web 目录了。如何处理？

答：iis 上加载 isapi_rewrite3.X 或者导入为 web.config 文件。
Httpd.ini 使用 isapi_rewrite2.X 组件、web.config 使用 URL rewrite 组件、.htaccess 使用 isapi_rewrite3.x 组件。Httpd.ini 和.htaccess 文件都可以先尝试导入为 web.config 的规则。不能正常导入使用再进行加载 dll 文件。注意：加载的 dll 需要赋予 iis_iusrs（IIS6 为 IIS_WPG 的执行权限）的执行权限。

6. 你好，我需要做下 301.把 www.antisec.cn 和 2016.antisec.cn 做 301 跳转到 antisec.cn.针对蓝队 IIS 主机，如何进行设置？

答：使用 web.config 规则进行设置。蓝队主站文章有专门介绍和对应的规则文件参考。
链接地址：<http://www.landui.com/help/show-1059.html>

7. 你好，我刚开设了子目录，访问提示 401 未授权，由于凭据无效，访问被拒绝。对于类似问题如何解决？

答：搜索对应 FTP，重置 FTP 密码。（IIS 提示 401 未授权错误，考虑两个方面：①站点目录匿名账户和程

序池权限是否足够。②IIS 匿名账户设置的用户名和密码是否匹配。对于虚拟主机上的站点，默认情况下的权限都是管理软件自动设置，很少出现没有读取权限的情况，所以这里百分之九十的情况为开通子目录后匿名账户的密码不对，直接在后台管理中心重设一下 FTP 密码即可）

8. 使用了蓝队 CDN 的域名，访问提示连接已中断如何处理？

答：测试是否为佛山节点的提示，这种情况一般为未添加域名白名单，联系机房添加白名单。（针对当前的业务情况，CDN 会提示连接中断的为佛山节点，没有备案或者增加过白名单的都会提示连接中断）

9. 域名解析长时间不生效从哪些方面入手解决？

答：域名解析面板和域名设置的 DNS 服务器是否对应、解析记录是否正确添加、域名状态是否正常（域名到期、域名暂停解析、待审核的 cn 域名都是不能进行解析的）。

10. kangle 主机系统开设的站点数据库信息在哪里获取？

答：对于 kangle 管理系统开设的主机，在没有修改过密码的情况下，数据库信息和 FTP 信息一致，即数据库/用户名为 FTP 名，数据库密码为 FTP 密码。

11. 如何开通子目录？

答：目前新的会员中心子目录功能还没有加入进去，对于有开通子目录需求的客户，让财务扣除费用后设置子目录权限—>登陆独立面板 agent.landui.com 点子目录管理进行设置。子目录开通后务必进行资源分配，否则 IIS 的连接限制和带宽限制都很小，基本不能满足正常访问

12. 服务器重装需要注意哪些内容？

答：重装系统必须会员中心提交工单。重装系统影响系统盘（第一块硬盘），先让客户备份对应磁盘的数据后提交工单进行重装。

13. 你好，我的站点需要升级到 php5.3,我的网址是 antise.cn 使用你们的虚拟主机。如何操作？

答：后台管理中心搜索对应的主机，登陆目标服务器，使用 phpmanger 设置即可。（由于前期服务器环境为 php5.2，运行方式为 isapi 方式。全部更改为 fastcgi 方式运行 php 涉及太多的站点，所以目前 IIS 站点会员中心自助切换 IIS 的 php 版本暂不可用）。

14. 对于 13 题中处理的站点，升级到 php5.3 后打开站点发现 mysql 数据库连接不上，一般是什么原因？如何分析和处理？

答:mysql old password 问题。尝试重置对应数据库密码(后台重置或命令行下重置)。（在给客户配置环境过程中多版本 php 的服务器，建议把 mysql 数据库安装为 mysql5.5 版本）。

15. 你好，我的网站无法访问，网址是 test.landui.com.请分虚拟主机、（云主机）独立服务器两种情况写出具体的分析和处理流程。（提示从域名解析、ping 出来的 IP 所属虚拟主机还是独立服务器（云主

机)、访问浏览器提示等入手处理)

- 客户反馈问题先访问网址测试、通过浏览器提示查看是否有 DNS 解析问题还是浏览器提示一直等待响应或者报服务器错误。
- 域名解析和绑定有问题的，协助进行正确解析和绑定。
- 虚拟主机问题，判断虚拟主机是否正常运行，网络是否正常。针对报错的登陆开启详细错误——>分析问题——>根据错误进行问题处理。
- 独立（云）服务器：让客户提供对应的远程系统信息。分析网络和机器状态是否正常，站点错误的处理方式和虚拟主机一样，开启详细错误进行分析并查对应的解决方案。
- 网络不通的情况，核实是禁 ping（禁 ping 可以通过 ping 端口的方式检测网络是否正常）还是宕机。对于网络故障或者服务器故障导致不通的，查询对应的服务器信息，登陆宿主机 hyper-v 管理器终端连接后进入服务器分析问题。
- 网络正常，根据客户提供的远程信息，远程登陆系统。查看对应的服务是否正常运行。
- 网络和服务正常运行，开启报错信息——>排查问题——>处理问题——>反馈客户。

16. 你好，我在你们网站管理我的虚拟主机绑定域名提示操作失败、自检未通过。帮我处理下。这种情况如何处理？

答：虚拟主机管理系统分为受控端和主控端，需要能正常进行自检并通过后才能从会员中心或者后台管理中心进行管理。遇到提示自检失败的情况，及时反馈给技术主管进行处理，以免影响站点的开通和管理。

17. 你好，我的贵州云主机明天到期了，我想更换昆明的服务器，麻烦帮我迁移一下数据。请写出具体的操作处理流程。

答：不同服务器之间进行迁移，涉及的内容：数据文件、站点和软件配置。

流程：和客户沟通需要迁移的内容后向客户获取远程登陆信息，登陆老的服务器查看当前的运行环境（使用的服务、安装的软件、软件和服务配置等关键信息），比如针对 IIS 站点，需要保存当前的站点运行环境、绑定的域名、每个站点对应的目录。数据库版本、sqlserver 数据库把每个数据库备份成 bak 文件以便还原、mysql 数据库可以停止 mysql 服务后压缩整个 data 目录后进行还原，也可以导出为 sql 文件进行还原。在把当前的运行环境确认清楚以后，在新开的服务器上进行环境的部署和相关软件的安装设置。例如针对 IIS 的站点，为了方便客户进行站点管理和维护，可以安装站点管理工具进行开设。IIS 下常用 N 点管理系统、linux 下常用 lnmp 一键包和 wdc 管理系统。环境和设置设置完成后，把需要迁移的文件传输到新的服务器（FTP 方式或者 http 方式下载都可以），还原对应的文件（站点文件复制到新的站点对应目录、数据库建立后进行还原）。

整体流程：确认需要迁移的数据和服务环境——>新服务器安装配置所需环境和软件——>传输文件并恢复——>完成后测试是否正常——>正常迁移后反馈对应的信息给客户。

18. 我在你们这购买的香港服务器丢包厉害，帮我处理下。请写出处理流程。

答：网络延迟高一般两个原因：带宽使用达到分配的阈值（带宽跑满）、线路问题。

如果同段的 IP 都出现丢包和高延迟，一般为机房线路问题，提供 tracert 截图后反馈给机房人员进行处理。（主要为美国和香港服务器，国内服务器很少出现线路问题导致丢包）。

单台机器延迟高，一般为该机器流量使用满导致。可以通过远程或者 hyper-v 终端（针对云主机）进入系统查看带宽使用，windows 下可以使用 [服务器流量监控软件.rar](#) 进行查看。Linux 下可以使用 iptraf 查看。查看前先确认当前服务器分配的带宽然后看使用的是否达到阈值。例如某服务器是 5M 的带宽，软件检测

达到 5M，那么延迟可能会高达 2000ms 左右。对于带宽使用比较厉害的，需要查是什么进程占用，如果为客户正常使用，反馈使用情况建议升级带宽。非正常情况：例如搜狗输入法进程发包、站点被 CC 攻击、服务器被 DDOS、服务器被入侵后黑客流量软件占用大量带宽，根据检测结果反馈给客户并协助进行处理。

19. 你好，我的服务器原来使用的是 apache，不太会用，帮我换成 IIS，上面有 6 个站点，也帮我改到 IIS 上一下。请写出具体的操作流程。

答：不同 web 服务之间进行迁移：确认每个站点绑定的域名和对应的目录，确认需要的 php 版本。停止当前的 web 服务（本例中为 apache 服务），安装并设置新的 web 服务（对于该问题为安装 IIS），根据开始的配置进行站点建立和域名绑定。完成后测试是否能正常使用，对应有错误的情况，排查处理后反馈处理情况给客户。（为了防止端口冲突，在重新配置完后务必删除不需要的服务，例如如果需要使用 apache，那么就把 IIS 服务删除或者删除 IIS 上的默认站点，防止端口冲突 apache 服务不能正常启动，影响正常使用。）

整体流程：确认站点配置（域名绑定、对应目录、运行环境）→根据站点需求和客户需求设置新的环境→根据当前的站点配置进行站点建立→测试通过后反馈处理结果给客户。

20. 你好，我在你们这里购买了云服务器，但是在服务器里面上不去网站，ping 不出 IP。请尝试分析原因并解决。

答：该问题为服务器上打不开其他站点，和桌面版打不开网站一样处理方法。Ping 不出 IP 一般为 DNS 不能正常解析出域名解析的 IP。在确认目标站点正常解析的情况下可以尝试更改服务器的 DNS 地址，当前常用 114.114.114.114。类似的问题为 Discuz 论坛云平台检测不能正常解析云平台的通信 IP。

--

21. 你好，技术帮忙用 web.config 设置 discuz 伪静态后访问提示：在唯一密钥属性" value" 设置为" index.php" 时，无法添加类型为" add" 的重复集合。请分析出错原因并解决此问题。

答：类似提示会在日常处理中常遇到，为配置字节冲突。产生情况，在 IIS 全局设置默认文档设置里面已经增加了该文件为默认首页，再在该站点的 web.config 文件指定此文件为默认首页，就会报错。解决方法：删除 web.config 对应的配置即可。

22. 你好，我在你们这里购买的数据库 mssql50M,才用了 46M 但是插入失败，提示存储空间不足。请分析原因并解决

答：sqlserver 数据库有文件自增长，蓝队虚拟主机数据库设置为 10%，对于 50M 的每次增加 5M，当前使用了 46M，再增加就为 51M，由于限制了文件最大长度，所以会还有几 M 空间也报错的情况。此类情况反馈原因给客户并建议升级大小。

23. 请写出对于使用虚拟主机的客户，Asp 站点 access 数据库错误可能的因素和解决办法。

- Temp 目录权限是否正常。
- 数据库目录写入权限是否正常。
- 空间使用是否满导致无法写入。
- 数据库是否损坏(下载后尝试使用 access 打开进行压缩修复)

Access 数据库需要临时目录有程序池运行账户的读取写入权限（默认情况临时目录权限是够的，如果客户

删除过权限可以考虑是否临时目录权限不对，这种情况常见于所有 access 数据库都不能正常使用)，数据库不可写或者数据库有错误，那么将无法进行数据库的更新，比如留言提交后报 500 错误。权限不够赋予所需权限，空间满导致无法写入建议升级大小或删除不必要的文件。

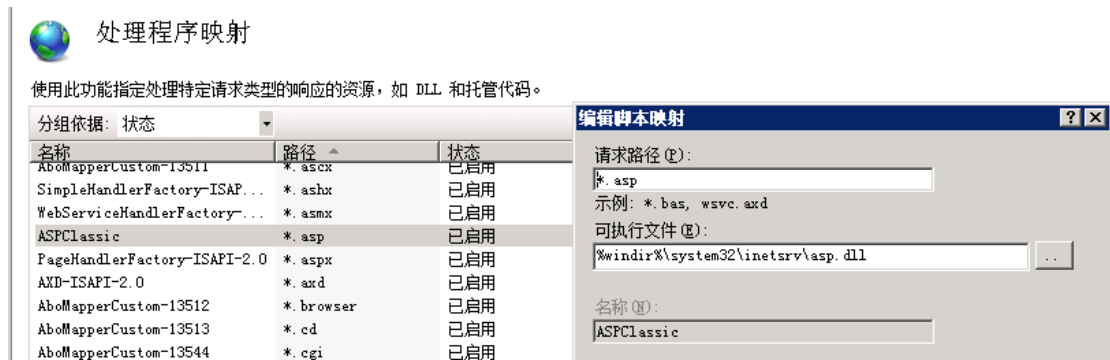
24. 你好，我在使用你们站点的 phpmyadmin 进行数据库管理时提示“你的请求带有不合法参数，已被管理员设置拦截....”。这一般是什么原因？如何解决？

答：为了站点安全，服务器上一般会安装 IIS 安全狗或者云锁等 waf.对于正常请求被拦截的情况增加白名单即可。一般在主动防御网站漏洞防护和网马防护进行设置即可。



25. 我在你们这里购买的虚拟主机怎么传了 asp 文件上去不支持呀？请结合蓝队网络虚拟主机产品分析可能的问题，并给出解决方法。

答：针对目前蓝队虚拟主机产品，只要.net 专用主机是不支持 asp 和 php 的。是否支持可以在对应站点处理程序映射看到是否有对应后缀文件的处理脚本。



26. 你好，我的站点无法上传图片。请写出具体的处理思路和流程（从权限、空间占用、服务器组件（例如 aspupload）等因素分析）。

站点无法上传总的概括下来原因为：无法写入文件。

从以下几个方面入手：临时文件不可写、站点上传目录不可写、无法建立上传目录、服务器缺少所需组件无法完成上传操作。

临时文件夹一般需要程序池运行账户写入权限，如果程序池运行账户权限够的情况尝试 IIS 匿名账户写入权限。

一般情况下网站上传目录需要匿名账户的写入权限。对应 php 以 fastcgi 方式运行和部分 dot net 程序，匿名账户权限足够的情况尝试给予程序池运行账户（IIS7 及以上下为 IIS_IUSRS 组,IIS6 下位 IIS_WPG 组）。缺少组件的情况，常见于 asp 程序,部分程序使用 aspupload 组件，如果服务器没有安装，则会报 500 错误。

空间使用满也无法写入、可以尝试使用 FTP 上传文件测试看能否正常写入（蓝队虚拟主机 FTP 权限和你当前站点的匿名账户权限一致，所以可以用 FTP 测试匿名账户能否正常写入）。

文件超过了大小限制，例如 php 默认设置为 2M，太大就无法上传。可以先上传小文件进行测试，必要时修改 php 设置。

程序代码问题，例如比较老的 asp 程序只考虑了 2003 下的时间为 2016-06-30 这种格式，在 2008 下获取的时间格式为 2018/06/03，以下代码写法则可能导致无法按照时间建立文件夹，最终导致无法写入文件。

```

12 <?
13 function makefilename (fname)
14     fname = now()
15     fname = replace (fname, "-", "")
16     fname = replace (fname, " ", "")
17     fname = replace (fname, ":", "")
18     makefilename=fname
19 end function
20 ?>

```

```

function MakedownName ()
    dim fname
    fname = now()
    fname = replace (fname, "/", "")
    fname = replace (fname, "\", "")
    fname = replace (fname, "-", "")
    fname = replace (fname, " ", "")
    fname = replace (fname, ":", "")
    fname = replace (fname, "PM", "")
    fname = replace (fname, "AM", "")
    fname = replace (fname, "上午", "")
    fname = replace (fname, "下午", "")
    fname = int (fname) + int ((10-1+1) * Rnd + 1)
    MakedownName=fname
end function

```

27. 出于安全考虑，IIS 服务和 apache 服务常用哪些设置来达到站点隔离？

答:IIS 匿名账户每个站点进行单独设置一个用户，apache 可以使用 php_admin_value open_basedir 进行限制。Apache 限制参考蓝队技术 docs 站点中 apache 设置，IIS 站点权限分配可以参考主机管理系统开设的站点匿名账户设置和权限分配。

28. 你好，我的站点 web 目录在用户中心清空了，帮我建立下。请写出具体的操作流程。

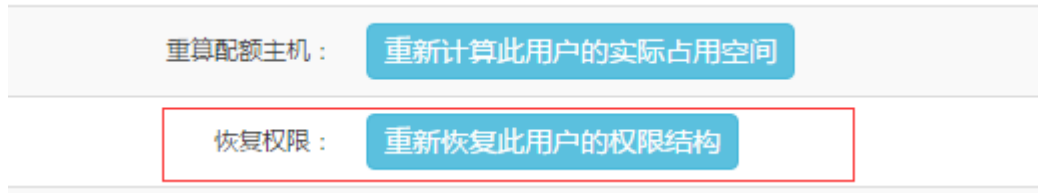
答：搜索对应的站点——点击管理——进入管理面板——找到清空目录菜单——清空五分钟后请点重建 web 目录，一般三分钟即可重新生成。

也可以直接在用户目录下建立 web 目录后在后台管理中心点击恢复此用户权限结构。

清空全部文件内容 （将您的虚拟主机\web\及所有子目录全部内容清空）

马上删除WEB目录

清空五分钟后请点重建web目录 （如果数据很多，应该等更长的时间后再点建立）



29. 重装服务器后 apache 和 mysql 如何快速恢复？

答:apache 和 mysql 都是可以重新注册服务的。安装在非系统目录的 mysql 和 apache 都可以直接使用命令注册服务。Cmd 下切换到对应目录的 bin 目录下执行以下命令即可。

注册 apache 服务: httpd -k install

注册 mysql 服务: mysqld --install

注意:mysql5.0 下为 mysqld-nt.exe

30. 你好，我在你们这里购买的云服务器磁盘不够用了，我升级磁盘后麻烦帮我调整了我能正常使用。请写出处理流程？（考虑 windows 和 linux 系统）

答：升级磁盘只涉及到第二块盘的改动。

2003 系统可以使用 [windows 2003 分区工具（英文版）.zip](#) 进行分区大小改动。

2008 系统建议直接在计算机管理—磁盘管理 进行磁盘的扩展。

Linux 系统可以使用 [gparted](#) 进行操作。

磁盘操作可能会引起磁盘损坏、数据丢失。安全起见在操作前务必把整块磁盘进行备份。

31. 你好，我的服务器上的 mysql 数据库密码忘记了，帮我重置一下。如何操作？

答:停止 mysql 服务——>特权模式启动 mysql——>修改密码——>关闭 mysql 进程——>重启 mysql 服务。

➤ 在 DOS 窗口下输入 net stop mysql5 或 net stop mysql 进行数据库服务停止。

➤ 开一个 DOS 窗口，切换到 mysql 安装目录的 bin 目录下 mysqld.exe --skip-grant-tables

注意: Mysql5.0 为 mysqld-nt.exe --skip-grant-tables

➤ 再开一个 DOS 窗口，mysql -u root

➤ 输入修改密码的 sql 语句：

```
use mysql
```

```
update user set password=password("new_pass") where user="root";
```

```
flush privileges;
```

```
exit
```

注意: new_pass 为你需要重置为的密码。

➤ 完成后关闭你开的启动 mysql 的 cmd 窗口，并启动任务管理器把启动的 mysqld 或者 mysqld-nt 进程结束。

➤ 启动 mysql 服务: net start mysql

32. 你好，我的站点无法正常生成静态文件。请分析可能的原因并处理。

答：无法生成静态需要考虑的几个问题：写入权限是否正常、空间使用是否满。解决分析流程和站点无法上传图片类似。

33. 你好，我的站点被挂黑链了，帮我清理下。请写出具体的清理操作和防范操作。

答：网页被篡改的情况，首先访问网站，查看网页内容和源码内容，确认被加入的代码和修改的文件。后台搜索对应的主机后 FTP 登陆或者远程登陆到服务器，可以根据文件修改时间等特征定位被篡改的文件。

找到被篡改文件后删除里面对应被恶意增加的代码。如果是 dedecms 类生成静态的站点，可以尝试清除模板里面被篡改的内容后重新生成全站。部分站点是被直接从网站后台修改加入非法信息，这种情况需要登陆网站的后台进行清理（具体的后台地址和账户信息可以和客户沟通获取）。

清理完成后用 webshell 扫描工具对站点进行扫描，清理可疑文件和 webshell。

对于特定的程序目录可以进行单独的权限设置，例如附件上传目录，一般都为静态资源，可以设置为禁止脚本执行。对于不用修改的文件，可以设置为只读属性，防篡改。后台密码过于简单的修改为复杂密码。整体的思想：需要写入的就不要给执行脚本权限，执行脚本的目录不需要写入的就去掉写入权限。

34. 安装完 IIS7.5 后为了客户后期能正常使用，一般需要改动哪两个地方？

答：启用 asp 父路径、启用 32 位程序池。



35. 你好，我在你们这里购买了一个空间和一个数据库，我需要放两个站点，分别是 PC 站 www.landui.com 和手机站 m.landui.com。两个站点都是 dedecms 做的。帮我处理一下。请写出具体的处理流程。

答：一个空间做两个站点，需要开通子目录。

一个数据库安装多个站点，需要确保数据库的表名不同，如果是同样的程序，则设置不同的表前缀即可。

(例如 dedecms 的默认表明为 dede_xxx 安装两个 dedecms 则另外一个可以设置前缀为 dede2 那么建立的表则为 dede2_xxx 这种格式, 就不会产生数据覆盖的情况了。)

36. 你好, 昨天让你们帮我传的两个 dedecms 站点怎么后台登陆不上了, 我把密码忘记了。帮我找回一下。请写出处理流程。

答: 程序的密码一般都是加密后存储在数据库, 对于常见的程序, 直接搜索 “xxx 重置密码”, 即可找到对应的文章案例。

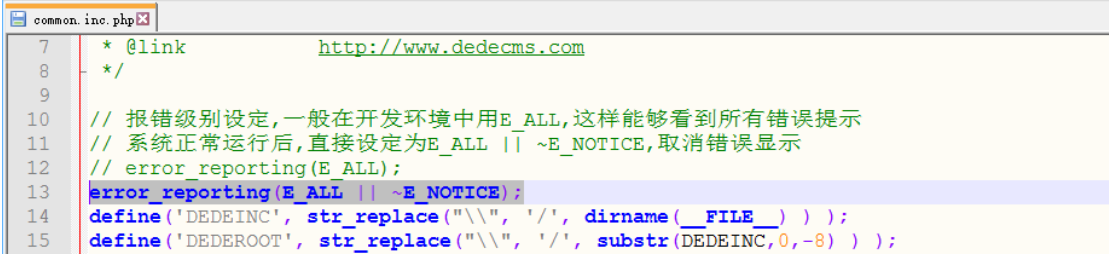
Dedecms 密码加密后密文是 20 位的, 减去前面 3 位和最后 1 位, 即为密码的 MD5 值, 可以通过 <http://www.cmd5.com> 站点进行尝试解密。如果无法解密, 可以使用 dedecms 密码为 admin 或者 123456 的密文覆盖对应的字段, 然后登陆后台把密码修改复杂。

随着安全的加强, 很多程序的密文都是无法直接解密的, 这个时候就考虑改为已知密码的密文后登陆后台进行修改。(为了防止引起不必要的错误, 在修改前先备份对应的数据库)。

37. 你好, 又要麻烦下你们了, 昨天刚让你们帮我迁移的两个 dedecms 的站点不知道被我改到什么地方了, 后台地址打开提示 500 错误, 帮我处理一下。针对蓝队虚拟主机写出具体的操作流程和需要改动的文件。

答: 整个问题的处理思路: 500 错误一般为站点设置或者程序上的错误, 开启 IIS 详细错误, 开启 php 错误显示, 开启程序中的调试模式, 报出具体的错误信息, 再更具错误提示进行排查即可。

Dedecms 调试模式开启文件:include 目录下 common.inc.php 文件取消 12 行的注释并注释掉 13 行。



```

7      * @link          http://www.dedecms.com
8      */
9
10     // 报错级别设定,一般在开发环境中用E_ALL,这样能够看到所有错误提示
11     // 系统正常运行后,直接设定为E_ALL || -E_NOTICE,取消错误显示
12     // error_reporting(E_ALL);
13     error_reporting(E_ALL || -E_NOTICE);
14     define('DEDEINC', str_replace("\\", '/', dirname(__FILE__)));
15     define('DEDEROOT', str_replace("\\", '/', substr(DEDEINC,0,-8)));

```

很多程序都有调试模式开启的地方, 对于已知的程序, 比如 ecshop,dedecms 等, 可以直接搜索对应的关键字。不熟悉的程序, 从 index.php 入手查其包含文件。数据库配置文件的查找方法也类似。

38. 你好, 我的站点访问被 QQ 电脑管家提示危险网站, 怎么回事呀!! 请写出你给客户的回复和处理方法。

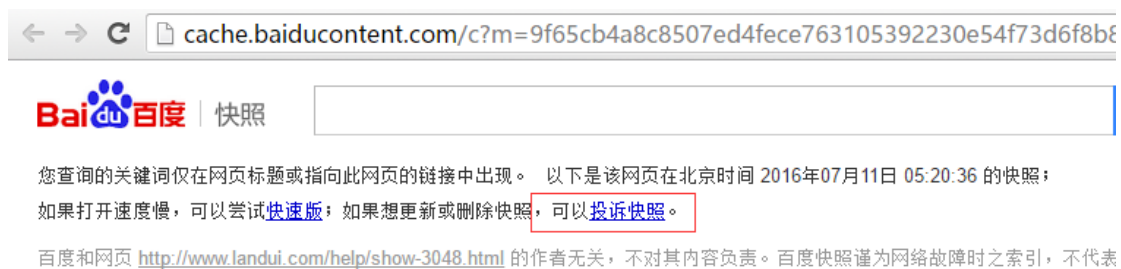
答: 网站被搜索引擎标红、安全软件拦截。一般都是网站被篡改出现了非法信息, 这时候需要搜索 site:域名 (比如 site:www.landui.com) 查看当前的收录页面是否正常。访问网站, 查看源码, 看是否有篡改内容和恶意代码。

清理相关代码并确保站点已经没有非法信息后进行快照的申诉和安全软件拦截申诉。快照申诉可以直接在百度快照页面进行, 安全软件拦截提示界面一般都有站长申诉通道。

[centOS下yum php环境时No package php-mcrypt - 蓝队网络](#)

1天内 - 错误描述: #yum install php-mcrypt Setting up Install Process No package php-mcrypt available. Error: Nothing to do 我们会看到centos yum从仓...

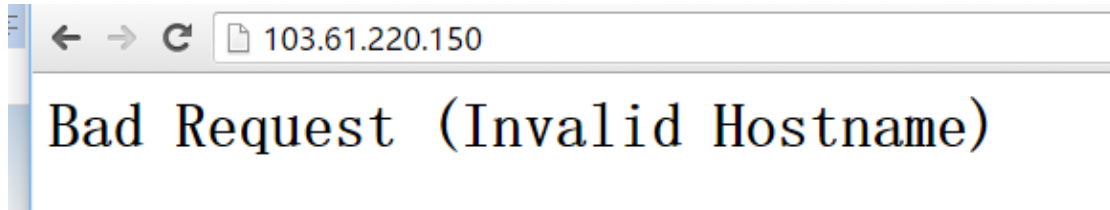
www.landui.com/help/sh...  [V2 - 百度快照 - 69条评价](#)



39. <http://www.hehetan.com/>访问提示：网站显示主机未正常绑定或解析，请确认相关信息。请分析可能的原因并处理。

答：站点访问显示 IIS 默认页、400 bad request、昆明主机提示备案拦截页面、提示主机未正常绑定或解析的情况，从以下三个入手解决：网站解析是否正确、站点是否正确添加了绑定、站点是否正常启动。





40. 你好，我的系统中毒了，麻烦帮我重装和恢复。请写出具体的操作流程。

答：重装需要到会员中心提交工单后在进行处理。

重装前的准备工作：联系客户备份系统盘需要的文件、登陆当前系统查看环境设置、使用了 IIS 服务的，记录对应的站点绑定域名、站点目录、程序池设置、php 版本、URL 组件加载情况等关键信息。

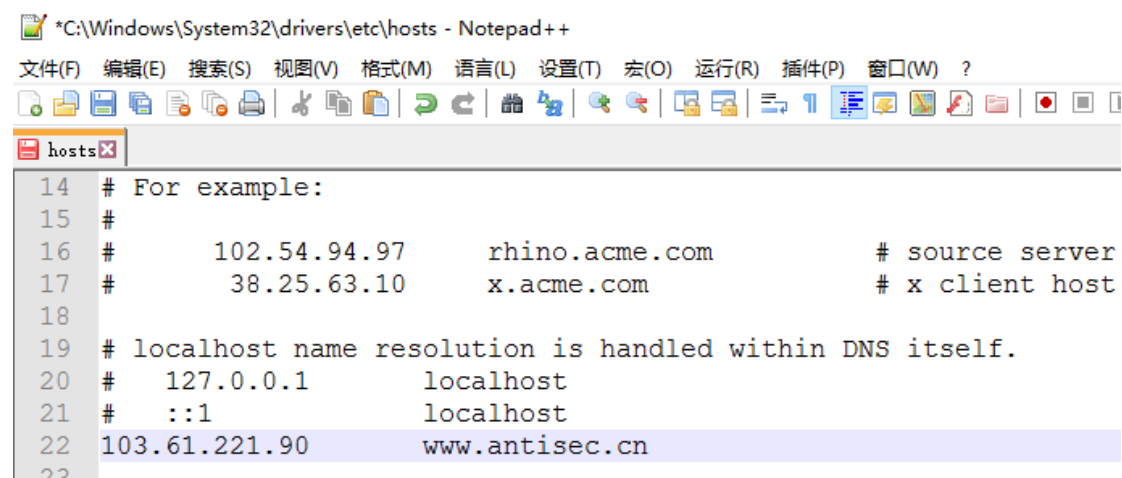
在必要的信息和文件都保存好后方才可以进行重组操作（linux 系统很多软件，例如数据库和 apache 的关键文件(数据库文件、配置文件)都是默认在第一个盘上，这种情况需要确认备份无误后再进行）。为了安全起见，在后台点击重装前先把系统磁盘进行备份以便有文件遗漏无法恢复。

--

41. 对于使用 CDN 的客户，很多时候在调试程序或者检测是否源站服务器错误需要回源检测。请写出你的快速回源操作

答：回源的定义:不通过反向代理或者 CDN 服务器直接对服务器进行请求。

临时回源测试可以直接修改本地 hosts 文件(C:\Windows\System32\drivers\etc 目录下 hosts 文件)指定域名对应的 IP 即可。格式：目标服务器 IP 域名



42. 您好，我的网址是 www.antisec.cn 使用了你们的 cdn 服务，早上刚加的，我的客户反馈有的能正常访问到，有的提示连接中断。请帮我查下什么原因。写出你的处理流程。

答：部分地区能访问，部分地区提示连接中断。根据 CDN 的原理，不同的地区访问到的节点不同，由此判断为部分节点不能正常访问到。可以通过在线检测工具进行检测（例如 <http://ce.cloud.360.cn> 的 http 检测）判断是哪个节点无法访问（正常状态为 200）。根据当前的业务内 CDN 节点特性，会链接中断的提示一般为佛山节点。在没有备案和添加过白名单的情况下都会出现这个提示，这种情况核实域名是否正常备案、CDN 白名单是否增加。如果没有增加，联系佛山机房进行增加即可。

43. 您好，我的服务器上不去网了，我购买的是两个 IP：103.250.15.185 和 103.250.15.186,昨天都还能上的，刚才 186 这个 IP 不通了，服务器上也打不开其他网站了。帮我处理下，查下 186 为什么不通了，帮我调整下，我需要在服务器里面上网。请写出你的回复并结合实际分析处理此问题。

答：103.250.15.*的 IP 为香港机房，一台主机有多个 IP，其中一个不通，一般为 DDOS 攻击被机房封禁，可以直接和香港机房售后人员联系进行确认，QQ 2518899785。对于香港的服务器，如果配置多个 IP，其中一个 IP 封禁则可能导致这台服务器上无法访问到其他站点，这个时候可以先把封禁的 IP 从网络配置上删除，待解封后再加上配置。（香港机房被封禁后一般 12-24 小时解除封禁，封禁时间过了 12 小时还没解除直接联系香港机房售后提交 IP 申请解除封禁）

44. 你好，我这个站点 sub.landui.cn 访问很慢啊，我的是 dedecms 生成静态的，访问半天显示不出来，图片也是几分钟都加载不出来。这个是刚开通的子目录站点。帮我查了处理下。请写出你的回复并分析处理该问题。

答：处理站点访问加载慢常考虑的因素：网络是否通畅、服务器资源占用、程序响应、并发和带宽限制、页面是否加载了响应超时的资源（比如 wordpress 站点加载了谷歌字体），是否使用了远程数据库、临时文件夹目录内文件太多导致 php 页面响应卡顿。

对于 dedecms 这类生成静态的站点，其前台响应速度主要和并发与带宽有关，可以直接查其对应站点的带宽限制。对于新开的子目录和超级主机系列产品，其并发数和带宽都是有限制的。子目录站点在开通后一定要进行资源分配，否则对应站点的带宽限制到很小的数值，基本无法正常提供访问，就会出现类似题中描述的图片都需要加载很久的情况。

45. 你好，我有个站点使用你们的虚拟主机，总是被黑,我下载文件查了下经常有人传木马到 upload 目录，可以帮我设置下安全吗？请写出具体的安全设置。

答：目前已经安排技术人员每周对虚拟主机站点进行扫描清理，这只能减少挂马造成的影响。主机上也安装了 waf 软件做防护。在扫描或日常问题处理中，对于常被篡改和上传 webshell 的站点，需要特别留意和协助客户进行安全设置。对于类似题目中描述的问题根据站点的目录功能和特性，不需要执行脚本的目录去掉执行脚本权限，不需要修改的文件设置为只读防止被篡改。

46. 你好，我从其他地方迁移了一个站点到你们虚拟主机上，怎么访问时候 css、图片这些都访问不到呢?请尝试分析可能的原因并处理。

答：静态资源访问 404，直接查看源码找到请求的资源对应的地址。如果是引用的当前站点目录下资源，FTP 查看对应路径目录是否有这个文件存在。引用的网络路径（例如：
<http://www.landui.com/xxx/xxx/png>）则访问这个链接地址，看能否访问到。常见情况是引用的资源带了域名，而这个域名还没解析到迁移后的服务器。

47. 客户有一台机器使用的 N 点管理系统，由于更改导致不能正常开通，需要重装改主机管理系统。对于该主机管理系统在重装过程中需要特别留意和备份的有哪些内容？

答：N 点站点的 access 数据库文件，子目录绑定的配置文件 SubDomain.ini。

48. 你好，把你们所有机房的测试 IP 给我发一下，我需要看下响应时间选择机房。如何回复和提供测试

IP?

答: ping 测试, 提供网关 IP 即可。

49. 日常问题中密码应该遵循什么原则?

答: 为了客户数据安全和降低弱口令入侵的风险, 在安装数据库、设置 FTP 密码、设置站点后台密码等操作时, 密码务必设置为随机且复杂的密码。以免被人找密码规律进行批量猜解。

50. 你好, 我的.net 程序传到主机上了, 访问提示无法执行程序, 帮我调整一下。尝试分析并处理该问题。

答: 目前常见无法执行程序主要两种情况:

①安全软件拦截, 例如安全狗禁止 IIS 执行程序, 如果该 dot net 目录下的程序没有在白名单里面, 则可能被拦截导致站点无法正常运行, 这种情况需要多留意安全软件的拦截提示, 如果是合法请求, 尝试把对应的 exe 路径加入白名单即可。

②站点 bin 特定 dll 文件没有执行权限, 导致无法正常运行站点。对于这种情况可以尝试赋予程序池身份的执行权限 (IIS_IUSRS 组), 如果程序池运行账户的权限够, 则考虑匿名账户的权限。(注意: 对于单独设置了执行权限的文件, 一般需要把改文件的写入权限去掉, 以免被人利用进行命令执行。)

"/"应用程序中的服务器错误。

无法执行程序。所执行的命令为 "C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v3.5\csc.exe" /noconfig /fullpaths @"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files\root\8b2a560b\ef8ed468\kkyvjtlr.cmdline"。

说明: 执行当前 Web 请求期间, 出现未处理的异常。请检查堆栈跟踪信息, 以了解有关该错误以及代码中导致错误的出处的详细信息。

异常详细信息: System.Runtime.InteropServices.ExternalException: 无法执行程序。所执行的命令为 "C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v3.5\csc.exe" /noconfig /fullpaths @"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files\root\8b2a560b\ef8ed468\kkyvjtlr.cmdline"。

源错误:

"/"应用程序中的服务器错误。

无法加载 DLL "Ant.BaseSet.dll": 拒绝访问。(异常来自 HRESULT:0x80070005 (E_ACCESSDENIED))。

说明: 执行当前 Web 请求期间, 出现未处理的异常。请检查堆栈跟踪信息, 以了解有关该错误以及代码中导致错误的出处的详细信息。

异常详细信息: System.DllNotFoundException: 无法加载 DLL "Ant.BaseSet.dll": 拒绝访问。(异常来自 HRESULT:0x80070005 (E_ACCESSDENIED))。

源错误:

执行当前 Web 请求期间生成了未处理的异常。可以使用下面的异常堆栈跟踪信息确定有关异常原因和发生位置的信息。

51. 当前云主机系统预装是什么原理, 如果未成功预装上, 如何处理?

答: 系统预装流程: 后台或用户中心选择系统预装操作—>宿主机上生成对应的任务计划—>执行任务计划程序 (内容为拷贝系统模板 vhdx 文件为目标服务器第一块磁盘并加载 ip.iso 文件后启动)—>文件拷贝完成并在 cd-rom 插入 ip.iso 文件后启动云主机系统—>云主机启动后执行一个任务计划 (该任务计划为执行 ip.iso 里面的一个 exe 程序以便完成密码修改、IP 配置的操作)—>系统成功启动并配置 IP 和密码。

常见出问题的情况: 宿主机任务计划没有生成、系统启动后云主机里面无法正常执行 ip.iso 里面的程序 (可能原因为: 盘符不对、任务计划被删除或禁用)。

- 对于未能生成任务计划的, 可以手动拷贝系统模板文件为目标主机的第一块盘 (拷贝后重命名即可), 启动后进入系统手动配置 IP 和修改密码 (一般情况下模板文件的初始密码为 6 个 8)。

- 成功运行任务计划并已经启动系统，但是 IP 没能正常配置的情况，进入系统，手动把 IP 配置并修改密码。（密码可以先尝试初始 6 个 8，不对可以用后台查询的预装后的密码尝试登陆，灵活处理）

52. 域名解析后如何检测是否生效了？如果长时间不生效一般有哪些原因？如何处理？

答:可以用 ping 和 nslookup 查当前解析出的 IP 是否为设置的 IP。由于 DNS 缓存和不同地区运营商 DNS 服务器不同，域名解析生效时间各地也会不同。一个比较好的方法是使用站长工具（ping.chinaz.com 或者其他类似平台工具）进行多节点 ping 检测，查看 ping 出来的结果是否正确解析出设置的 IP。一般来说只要部分地区已经能解析出正确的 IP，只要稍等一些时间就可以全部解析出指向的 IP。

如果解析时间过了很久依然不生效，这个时候需要考虑解析操作是否正确、DNS 面板和域名 DNS 服务器是否对应、域名状态是否正常（暂停解析、cn 域名待审、域名过期这些状态都是不正常的），域名 DNS 服务器是否正常、域名解析记录是否按照要求进行添加。

53. 假如客户从企业 QQ 选择了技术进行业务咨询或申请开通试用，请结合蓝队网络当前的业务时间和技术规范，写出你的回复和后续处理方式。

答：为了业务规范和方便后续跟进，当前的业务咨询和试用咨询都是由专业的商务人员为客户进行解答，在工作时间，直接转接给商务人员进行沟通。对于商务人员不在线（例如夜班时段），把客户的需求和联系方式留在商务人员上班后交接信息给商务人员进行联系（当前由商务小熊和张超负责）。

54. 一台托管服务器疑似死机，无法及时到机房处理，需要重启，如何处理？

答：对于昆明电信托管和租用的独立服务器，重启一般需要机房值班人员进行协助。在后台 IDC 管理系统查到 IP 所属的机柜号和流水号后打机房值班电话，报相关的流水号、机柜号和 IP 后协助重启。对于租用香港、佛山、河南等外地的独立服务器的客户，则根据机房联系人文档（蓝队网络应急处理紧急联系人.pdf）里面联系方式进行协助处理。

55. 蓝队当前虚拟主机默认 php 版本是什么？其配置文件是哪一个？假如在需要其他版本的情况如何处理？切换过版本如何恢复到初始默认版本？

答：截至 2016/07/13，蓝队虚拟主机的默认 php 都为 php5.2.17 版本。为 ISAPI 方式运行。配置文件为 C:\windows\php.ini。

根据当前的业务情况，更换 php 版本使用 phpmanger 进行切换。该操作会在对应网站目录下生成 web.config 配置文件。如果需要切换回默认版本，删除生成的 web.config 内容即可（如果原来目录没有这个文件，则重命名生成的 web.config 即可，原来有 web.config，则删除更改 php 版本时生成的内容）。

Configure Command	cscript /nologo configure.js "--enable-snapshot-build" "--disable-ipv6"
Server API	ISAPI
Virtual Directory Support	enabled
Configuration File (php.ini) Path	C:\Windows
Loaded Configuration File	C:\Windows\php.ini

56. Windows server 2008R2 默认是没有开启 ping 回显的，现在需要用 ping 监控检测某台服务器的在线

率，需要进行设置？

答：打开管理工具—高级安全 windows 防火墙—入站规则—启用规则：文件和打印机共享（回显请求-ICMPv4-In）

文件和打印机共享 (后台打印程序服务 - RPC)	文件和打印机共享	所有	否	允许	否	%sy...	任何
文件和打印机共享 (后台打印程序服务 - RPC-EPMAP)	文件和打印机共享	所有	否	允许	否	任何	任何
文件和打印机共享 (回显请求 - ICMPv4-In)	文件和打印机共享	所有	是	允许	否	任何	任何
文件和打印机共享 (回显请求 - ICMPv6-In)	文件和打印机共享	所有	是	允许	否	任何	任何
性能日志和警报 (DCOM-In)	性能日志和警报	域	否	允许	否	%sy...	任何

57. 后台收到一个工单，标题上标记【需要人工通知】，这类工单处理如何进行处理？

答：用户选择【需要人工通知】的工单，在处理完毕后点击工单内容或者提交工单的用户名查看电话号码进行电话通知。电话通知请直接使用公司座机进行。

gogoule	【需要人工通知】FTP账号更改	虚拟主机技术问题	2016-07-11 21:54:35	用户
---------	-----------------	----------	---------------------	----

回复工单	工单内容
------	------

58. 根据目前的业务情况，一般情况下不能跨机房进行升级，比如香港主机 100 型升级到国内企业入门型。某客户通过企业 QQ 接入，需要升级当前香港主机 100 型到企业入门型并迁移到昆明服务器，这种情况如何进行回复如何处理？升级后如何进行迁移？请写出详细的回复和操作。

答:会员中心无法直接升级的虚拟主机产品，可以了解清楚客户需求和让财务同事在后台进行产品的更改并扣除差价进行升级。不同机房的产品间升级涉及到虚拟主机和数据库的更换。

虚拟主机更换服务器教程：<http://docs.landui.com/?p=590>

数据库更换服务器教程：<http://docs.landui.com/?p=610>

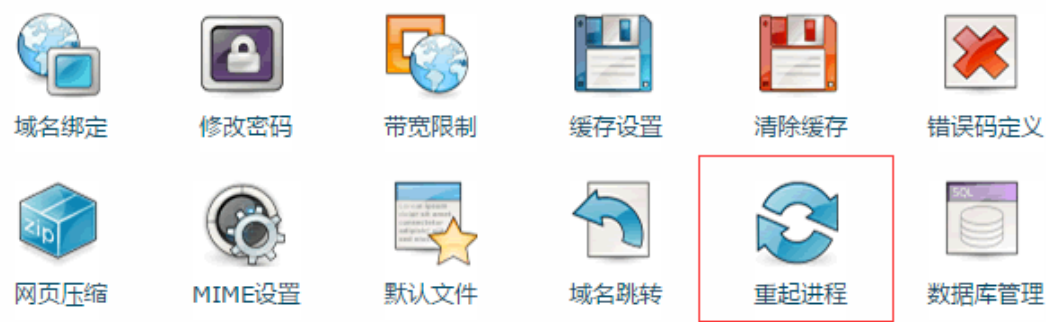
59. 企业 QQ 接入一个客户，您好我的服务器密码忘记了，IP 是 116.55.242.33，帮我重置一个发到我这个 QQ 上，很急，尽快。请写出你的回复和处理流程。

答：重装、获取密码等涉及用户数据安全的操作都需要客户登陆会员中心提交工单进行处理。

提交工单后，如果是云主机，首先尝试在云主机管理中心进行密码重置，管理中心不能正常重置成功则登陆宿主机通过终端连接处理（PE 修改或 linux 的单用户模式修改密码）。租用托管的服务器，对于昆明机房需要进入机房处理，其他机房的联系机房售后人员进行处理。（根据目前的业务情况，美国、东莞、香港租用的独立服务器可以让小美提交处理）。

60. 对于 116.55.241.100 的 JSP 主机，在上传文件后如何进行部署？写出对同服务器站点影响最小部署方式。

答：JSP 系列主机，在文件正常上传、修改好数据库连接字符串、正确导入数据库后需要在主机控制面板进行重启进程以便加载新的文件和配置。



61. 您好，我服务器上我建立了个站点，访问提示:配置错误,由于权限不足而无法读取配置文件。可以帮我看下是什么问题吗？请写出你的回复和处理方式。

答:权限不足而无法读取配置文件，这一般是是建立的站点目录 IIS 程序池运行账户（IIS7 以及以上为 IIS_IUSRS、IIS6 为 IIS_WPG）读取权限不足导致。这种情况登陆服务器打开 IIS 管理器查看该站点的目录和权限设置(权限设置从匿名账户和程序池运行账户入手设置)。

错误摘要

HTTP 错误 500.19 - Internal Server Error

无法访问请求的页面，因为该页的相关配置数据无效。

详细错误信息

模块	IIS Web Core	通知	未知
处理程序	尚未确定	错误代码	0x80070005
配置错误	由于权限不足而无法读取配置文件		
配置文件	\\?\D:\301-uparisdeco.com\web.config		

62. 您好，我在你们这里购买了一个虚拟主机，我的站点程序是加密的，开发人员说需要单独安装一个他们做的解密插件到服务器上才能用。我把 exe 文件传给你，你帮我弄下。请写出你的回复和操作。

答:虚拟主机服务器不能随意安装第三方软件，也不能直接运行客户提供或者站点目录下的可执行文件。对于对系统有特殊需求的客户，建议购买云主机进行使用。

63. 你好我的站点 sykywz 后台提示写入缓存失败,帮我尽快处理下。请写出你的处理流程和回复。

答:无法上传文件、无法生存静态、无法写入缓存都是虚拟主机站点常见的问题，对于虚拟主机站点，限制了磁盘配额，从空间使用是否满、写入权限是否正常入手进行解决。

64. 您好，我的服务器上站点一访问就报 503 错误，服务器上所有站点都是这样，程序池启动了只要一访问就停止了。可以帮我处理一下吗？更具你对 IIS 的理解和经验，对于这种情况，一般是什么问题？如何查该问题原因并处理？

答: 所有站点一访问就导致程序池停止, 一般为加载的 DLL 有问题导致进程结束。考虑 IIS 全局设置中 isapi 筛选器是否加载了错误的 dll (目前遇到的常见为不存在的 dll 路径) 文件。



65. nginx 如何支持 php 程序? 某个站点是使用的 nginx 做 web 服务, 但是访问提示 nginx 502 bad gateway, 根据你对 nginx 的配置文件的理解, 如何进行该 502 错误的分析和解决?

答: nginx+php 默认设置参考: <http://docs.landui.com/?p=497>

从下图可以看到是通过 fastcgi_pass 这个配置把 php 请求转发给 9000 端口的进程去处理。

如果是 nginx + php-fpm 则查 php 进程是否启动。

其他类似 502 错误, 登陆服务器查看 nginx 配置, 其中的的反向代理配置后根据配置测试后端是否正常。

```
location ~ [^/]\.php(/|$)
{
    # comment try_files $uri =404; to enable pathinfo
    try_files $uri =404;
    #php5.3
    fastcgi_pass 127.0.0.1:9000;
    fastcgi_index index.php;
    fastcgi_param SCRIPT_FILENAME $document_root$fastcgi_script_name;
    include fastcgi_params;
    #include pathinfo.conf;
}
```

66. 针对使用 access 数据库的站点, 很多都是 mdb 或者 asp 后缀, 从站点安全角度考虑这样的后缀有什么风险?如果需要改善, 写出你的具体操作步骤。

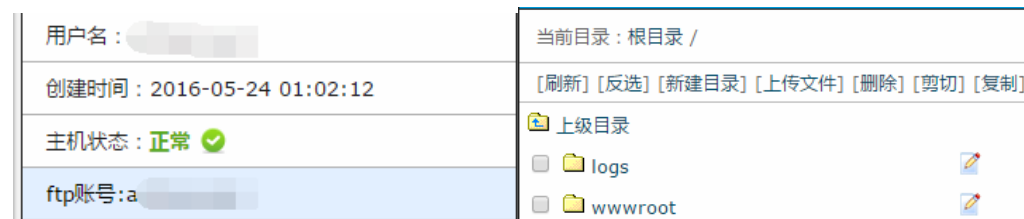
答: asp 后缀和 mdb 后缀的 access 数据库, 如果名字比较参见, 可能被扫描程序猜解路径后直接下载导致数据库中密码信息泄露, 对于 asp 后缀的, 还可能被黑客通过留言板等方式插入恶意代码导致站点入侵。从安全方面考虑, 把名字改为不常见的字符, 后缀改为不能下载的后缀文件名。操作步骤: 找到数据库连接字符串所在文件—>根据需求修改连接字符串中的文件名—>修改数据库名为链接字符串中设置的文件名—>测试站点。建议把 access 数据库所在目录设置为禁止脚本执行。

67. 根据蓝队当前的主机管理系统, 客户提交工单重设操作系统密码, 请写出你的操作、设置的密码以及回复。

答: 系统重装和密码重设参考文章: <http://docs.landui.com/?p=628> 和 <http://docs.landui.com/?p=594>

68. 你好，我的站点访问提示 **Something error:503 Service Not Available**，是在你们的 **116.55.241.100** 服务器上的。请写出你的回复。根据你对该主机系统的熟练和理解，一般从哪方面入手考虑该问题？请写出具体的检查处理流程。

答:针对 116.55.241.100 的主机（目前使用的 kangle 主机管理系统），提示 **503 Service Not Available** 的情况一般都是主机状态不正常，目前遇到的为：**主机到期暂停、主机空间超限、数据库超限**。空间占用需要特别注意 logs 目录的占用情况。



69. 您好，我刚在你们这里开通了一台云主机，选择的是 2003 的系统，帮我安装 IIS+php5.6+mysql5.6.请写出你的回复和操作流程。

答: windows 2003 系统支持到 php5.4。类似不能满足的情况可以建议客户按照 5.3 或者 5.4 的 php 进行使用。如果只能在 php5.5 或者 5.6 下运行站点，则建议更换系统为 windows 2008R2 后安装。

Php5.3 在 IIS6 下的按照先安装 fastcgi 后再进行配置参考：<http://docs.landui.com/?p=100>

IIS7 及以上安装 phpmanger 进行管理和切换。

在熟悉了手动配置后，为了效率和速度的提升建议使用配置好的 php 进行使用。

两个一键安装包下载地址：

Php5.3 <http://kmssoft.landui.com:81/php/php5.3.10.rar>

Php5.5 <http://kmssoft.landui.com:81/php/php5.5.11.rar>

配置好的 5.2-5.6 压缩包：<http://kmssoft.landui.com:81/php/PHP5.2-5.6.rar>

对于 php5.3 以及以上，先安装其依赖的 vc++运行库后才能正常运行。

70. 你好，我在会员中心进行域名续费，费用已扣但是提示失败了。帮我处理下。写出你的回复和处理流程。

答:域名续费失败及时发域名给负责域名同事进行处理，目前为小美负责。

71. 站点打开提示”检测到在集成的托管管道模式下不适用的 ASP.NET 设置的方法”如何处理？

答:可以尝试更换为经典模式的程序池，如果需要集成模式但是切换后出现以上提示，可以修改 web.config 文件中<system.webServer>之间</system.webServer>增加配置字节<validation

validateIntegratedModeConfiguration="false" />

参考文档：<http://docs.landui.com/?p=147>

72. 你好，我的服务器上一个 php 站点出现了这样一个情况，登陆后台总是登陆不上，输入错误的密码提示密码错误，如果输入的密码是正确的，输入后就又跳转到登陆页面。根据你对 web 服务器的理解，这种情况一般从哪些方面入手解决？假如是 dedecms 的站点，首选考虑哪些因素？

答:输入正确密码后无法登陆,一般是 session 文件无法写入或者过期导致。考虑临时目录是否损坏、临时目录写入权限是否正常、系统时间是否正确。对于 dedecms 类程序,session 是写入到其站点目录的 data 下,如果主机空间使用满则导致无法写入 session 文件。

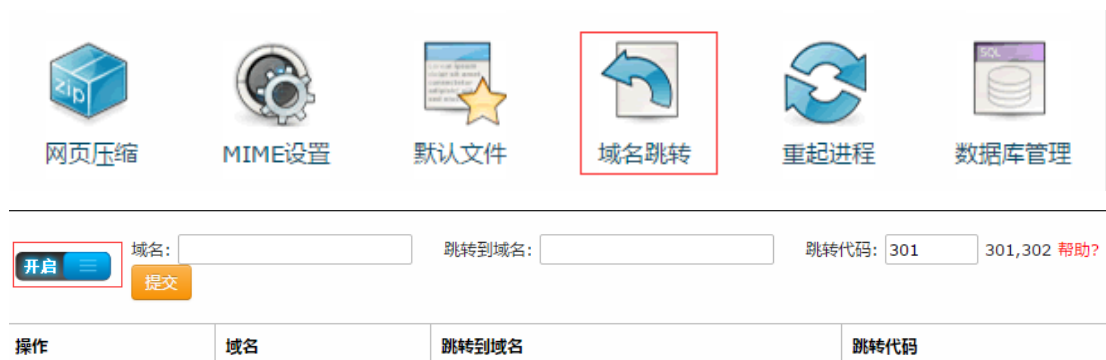
73. 你好,你们的站点是否支持 301 重定向?可以帮我设置一下吗?请针对蓝队目前的两个虚拟主机管理系统写出你的回复。

答:当前蓝队虚拟主机 IIS 主机和 kangle 主机都是支持 301 重定向的。

对于 IIS 主机,目前已经全部为 IIS7.5 和 IIS8.5 的服务器,安装了 URL Rewrite Module 2.0 直接使用 web.config 进行设置即可。

IIS 主机参考文章: <http://www.landui.com/help/show-1059.html>

Kangle 主机:进入主机控制面板—域名跳转—设置开启后输入域名和希望跳转到的域名即可。



操作	域名	跳转到域名	跳转代码
开启			301

74. 你好,我在你们这购买的服务器上安装了 mysql,我这边有个 500M 的 sql 文件,我通过 phpmyadmin 上传导入在上传的时候总是提示失败。你可以帮我导入一下吗?请写出你的导入操作流程。

答:大文件 sql 通过 phpmyadmin 进行导入会受到 php 最大上传文件限制,而且上传和执行过程都容易产生超时的情况。所以一般都建议使用数据库管理面板的备份还原功能进行,点击备份,生成临时 FTP 后上传备份文件进行还原即可。

虚拟主机数据库管理参考文章: <http://docs.landui.com/?p=580>

75. 你好,我的 windows 服务器上的 apache 你们同事给我降过权限,限制是运行在普通账户 wwwroot 下,你可以帮我安装下 apache 安全狗吗?请根据当前的环境设置和你对 apache 加载的模块理解,写出你的安装设置流程。

答:降权后的 apache 加载 php 或者安全狗插件,需要对应的模块目录有该服务运行账户的执行权限。

76. 您好,我的系统是 centos 的,可以帮我装个可以 3389 连接的远程桌面吗?请写出你的回复和处理流程。

答: xrdp 基于 VNC 但是使用和配置都比 vnc 方便。如果客户需要远程桌面管理系统。可以协助安装 xrdp。

参考文档: <http://www.landui.com/help/show-991.html>
<http://docs.landui.com/?p=97>

77. 您好，云主机 45.127.0.16 磁盘空间不足，购买的是 250G 的配额，但是远程上去只看到 30G 的 C 盘呢，什么情况？请写出你的回复和处理流程。

答：系统预装后默认只初始化了第一块磁盘，第二块为数据盘，需要单独初始化和格式化分区。

Windows 服务器登陆后打开计算机管理—磁盘管理 进行初始化和分区。

Linux 服务器登陆后 fdisk 命令进行初始化并建立文件系统后进行挂载使用。

参考文档：<http://docs.landui.com/?p=360>

78. 您好，我的 discuz 论坛后台检测提示云平台故障：云平台域名解析错误，错误提示如下：



答：一般为服务器上 DNS 设置问题。可以远程登陆后修改服务器设置的 DNS 为公共 DNS 后再进行检测。

还有一种情况为使用 IP 策略封禁了 53 端口，在日常处理客户问题中比较少见。

79. 您好，我在你们这里购买的虚拟主机站点打开提示“数据库日志上限已满”，帮我处理一下。请写出详细的处理和回复。

答：搜索对应 sqlserver 数据库后进入数据库管理面板，清空数据库日志即可。



80. 您好，我需要配置下服务器环境，我的网站已经买好了，开发人员给我说是 zend gard 加密的，我该使用哪个 php 版本呢？

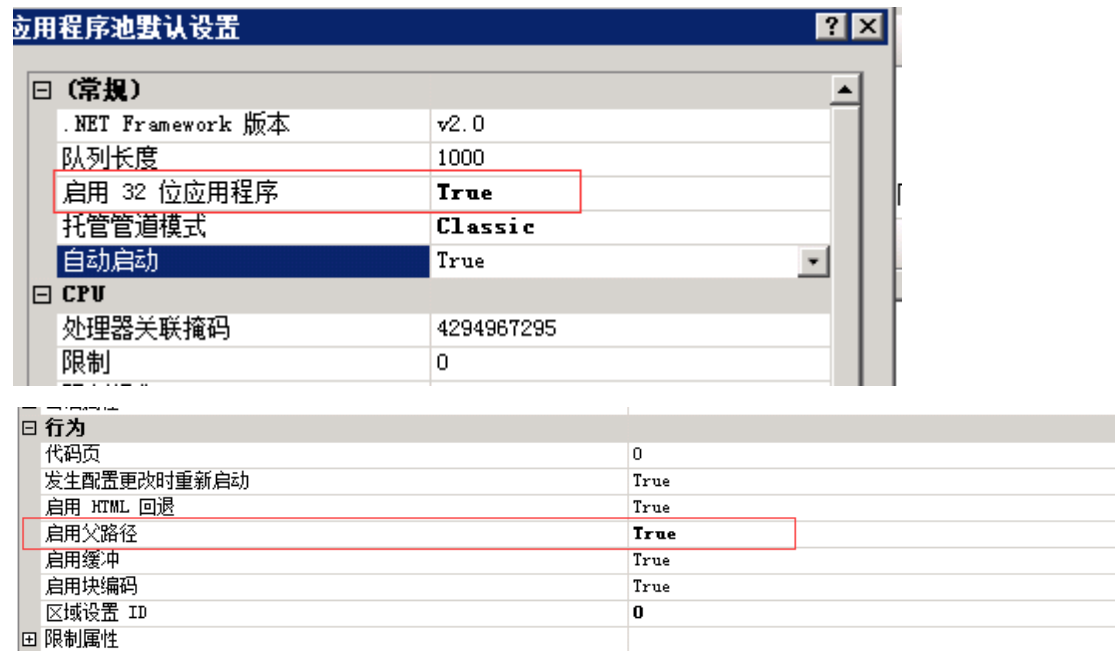
答：zend 组件和 php 的对应关系如下：

zend optimizer ——> php5.2

zend guard loader——>php>=5.3

81. 一台新的云主机，系统为 2008R2，在给客户安装完 N 点主机管理系统，访问对应的管理站点提示“access 数据库连接失败”，请分析故障和可能的原因并处理。

答：首先考虑两个设置：①是否启用 asp 父路径 ②程序池是否启用 32 位程序池。



82. 为了方便客户进行站点建立，请列举 4-5 个常见的虚拟主机管理系统。并写出其适用的系统和特点。

答：windows 下 IIS 类主机管理系统：

- Kangle 官方地址：<https://www.kanglesoft.com/>
- N 点主机管理系统：<http://www.npointhost.com/>
- 智创 IIS 管理助手：<http://www.zcnt.com/IISafeWeb.asp>

Windows 下 apache 类主机管理系统：

- Appserv：<http://www.appservnetwork.com/en/>
- Phpnow：<http://rj.baidu.com/soft/detail/23493.html>
- Xampp：https://www.apachefriends.org/zh_cn/index.html

Linux 下：

- Kangle：<https://www.kanglesoft.com/>
- Wdcp：<http://www.wdlinux.cn/wdcp/>
- LNMP 一键安装包：<https://lnmp.org/>
- Amh (收费)：<https://amh.sh/>

83. 您好，我的站点天天被黑，简直没法用啊，可以帮我检查设置下安全吗？

答：在日常维护中，虚拟主机站点被入侵和篡改比较常见。对于经常被黑的站点，进行站点 webshell 扫描和清理后，需要针对该站点做一些安全设置。这里列举一些常见的方法：

- 设置附件上传目录不可执行脚本
- 设置 access 数据库目录不可执行脚本
- 加强后台密码
- Dedecms 程序协助升级到最新版本并设置 plus 目录不可写、data 目录不可执行脚本。

- 不需要写入的目录去除写入权限
- 处理的思想：黑客是如何上传或写入木马到该站点，然后针对性进行设置。

84. 您好,我需要把服务器远程端口设置为 9833.处理此类需要修改端口的问题需要特别注意哪些内容?

答：需要注意的地方：

- 目标端口是否被占用
- 防火墙是否提前加了例外。
无论是 windows 的 RDP 协议 linux 的 SSH 服务，在修改端口时候都先把防火墙设置好例外，以免在更改完端口后由于防火墙拦截的原因不能正常远程。

85. 技术你好，我的网站是.net4.5 MVC 开发的。怎么传上去以后访问是 403 呢？你们的 sqlserver 数据库目前支持哪几个版本呢？

答：MVC 开发的程序一般都需要部署在 dot net 集成模式下。安装了 .net4.0 和 4.5 后，程序池只需要选择到 4.0 即可。

目前蓝队 sqlserver 数据库支持 2005\2012R2。基于向下兼容的原则，如果可以数据库在 2012R2 及一下都是可以还原到我们虚拟主机使用的。

在处理中遇到的一个情况，SQL2000 的还原到 2012R2 提示备份集

错误，可以先尝试还原到我们 SQL2005 的服务器后再生成备份文件进行还原到 2012R 的数据库服务器上。

86. 蓝队网络目前业务内数据库和站点分离的有哪些服务器?其他服务器如果数据库和网站服务器不在同一台如何处理?写出具体的服务器 IP 和操作流程。

答：根据当前的虚拟主机业务情况，对于 103.250.15.* 的虚拟主机，数据库服务器是单独的（为 103.250.15.189 服务器，配置文件中数据库主机地址直接填写 192.168.1.100 即可）。其他虚拟主机服务器数据库和网站服务属于同一台，比如

220.165.3.131\116.55.241.55\103.61.222.3\103.61.223.3\116.55.241.100 等。

如果虚拟主机数据库不是单独的服务器但是开设的站点和数据库不属于同一台的，处于速度和可维护性的考虑，都建议把数据库换到和网站一台服务器（在安装站点或者刚开通时候多留意是否为同一台，后期在进行更换相对比较麻烦）。

数据库更换流程参考文档：<http://docs.landui.com/?p=610>

87. 用户在会员中心提交工单，内容如下图所示，此类问题如何进行回复和处理。



答：服务器被入侵属于比较严重的问题，及时联系客户提供远程登陆信息进行协助检查。

服务器入侵后一般会被加入管理员账户、克隆账户、映像劫持后门或者远控。

对于能清理干净的情况协助清理相关账户和文件。

被加了隐藏后门、远控无法处理干净的情况，和客户沟通进行重装。重装参考第 40 例中的说明，坚持备

份完善、影响最小的原则处理。

无论是清理还是重装，在处理时都把管理密码修改为随机且复杂的密码，必要的情况下安装服务器安全软件、修改远程端口、限制远程连接计算机名。对于网站服务器，一般被入侵都是由于网站权限和数据库权限太大导致。Web 服务降权、数据库降权、取消 3306 和 1433 等不必要的端口例外、针对不同的站点设置不同的匿名账户。这些都是保障服务器安全的基础，在处理时务必协助客户进行设置。

88. Kangle 主机管理系统默认安装后为了安全起见，需要更改哪些设置？

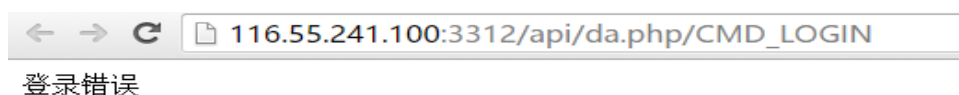
答：建议修改 php 配置文件模板去掉 `disable_functions` 和 `open_basedir` 前面的注释，杜绝命令执行跨目录。Windows 主机删除所在盘符 users 组权限。

```

212 ; *NOT* affected by whether Safe Mode is turned On or Off.
213 ; open_basedir = "{doc_root};c:\windows\temp"
214
215 ; This directive allows you to disable certain functions for security reasons.
216 ; It receives a comma-delimited list of function names. This directive is
217 ; *NOT* affected by whether Safe Mode is turned On or Off.
218 ; disable_functions = exec, passthru, shell_exec, system, proc_open, popen, curl_exec, curl_multi_exec, show_source
219

```

89. 对于 116.55.241.100 的虚拟主机，很多时候在会员中心开通后在管理中心点击进入 DA 接口后台后提示登陆错误。请分析可能的原因并处理。如果能正常进入 DA 面板，但是点击在线文件后提示登陆错误，请分析可能的原因和处理方法。

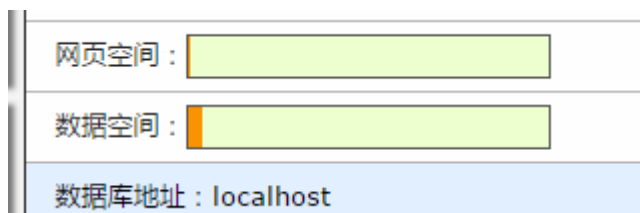


答：从管理后台切换进入 DA 主机管理面板提示错误，一般分两方面考虑：

- 站点是否正常开通：验证是否开通可以直接进入服务器，查看对应的站点目录是否存在。
- 用户是否在 DA 面板进行过密码修改：站点正常开通的前提下，从 DA 面板修改密码不会同步到管理中心，所以在模拟登陆的密码是错误的，导致登陆失败。

能进入面板，但是点击在线文件管理或者 FTP 连接无法上传，这种情况也属于开通没有成功。可以进入服务器核实对应的目录是否存在，也可以通过虚拟主机面板信息查看网页空间这个项目，开通不成功是不显示使用比例的。

- 开通失败的情况直接在后台重开，并验证已经可以正常使用后反馈站点相关信息给客户。



90. 针对当前的虚拟主机，请写出常用到的三个 URL 重写（伪静态）组件。针对这三个组件，其配置方式和配置文件分别是什么？

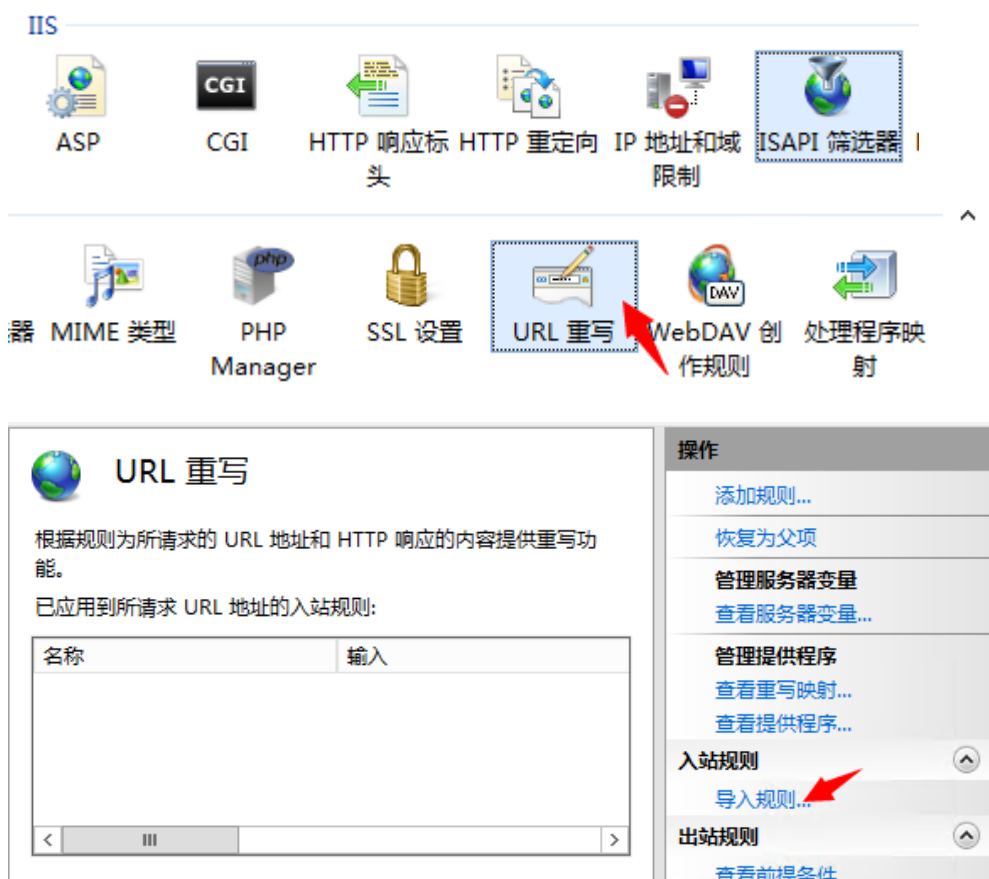
答：目前虚拟主机 web 服务为 IIS 和 kangle.常见的 URL 重写（伪静态）规则文件有三种格式：

- ① .htaccess（kangle 或者 IIS 下使用 isapi rewrite3 http://kmssoft.landui.com:81/iis+ftp/ISAPI_Rewrite3_full.zip

- ② http.ini (isapi rewrite2)
- ③ web.config (微软 URL Rewrite) <http://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite>

- 为了维护和迁移方便，一般情况下都建议把 `htaccess` 和 `httpd.ini` 规则文件导入为 `web.config` 规则进行使用，在导入不能正常使用的情况下在通过对应站点的 `ISAPI` 筛选器项加载对应的 `ISAPI_Rewrite.dll` 插件。

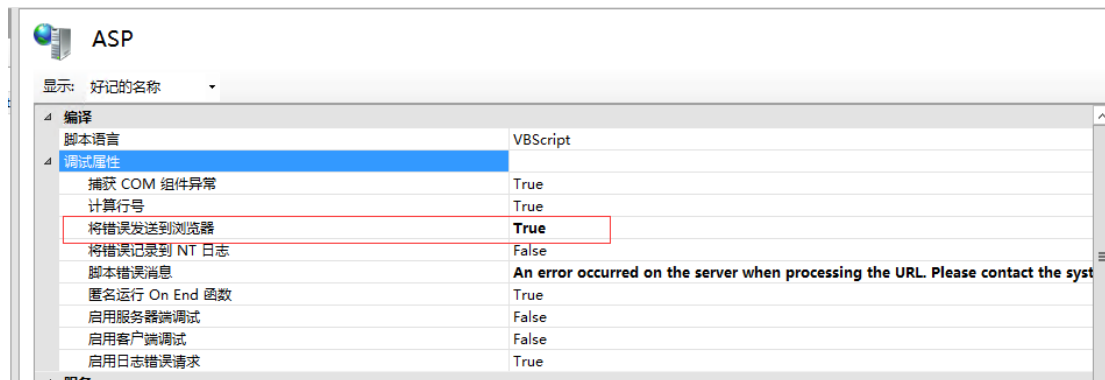
在 IIS 上加載 DLL 都需要該 dll 文件目錄具有 IIS IUSRS(IIS6 下位 IIS WPG)的執行權限。



91. 您好，我在你们这里购买了一台云主机，站点部署后访问提示：An error occurred on the server when processing the URL. Please contact the system administrator...请分析此问题的原因并解决。

答: 这一般出现于新安装的 IIS 上。打开 IIS 管理器-ASP 项—将错误发送到浏览器设置为 true。

IIS 错误开启参考: <http://docs.landui.com/?p=313>



92. 收到工单如下所示，如何进行测试是否支持，如果不支持如何处理。请写出你的回复和处理方式。



你好，帮我看下这个虚拟机，支持SVG吗？ftp账号：luyun502

答：测试是主机是否支持 `svg\mp4\apk` 等后缀的文件可以建立一个文件并重命名后缀为需要测试的后缀（例如 `123.apk` 测试是否支持 `apk`）后通过网址进行访问，提示下载或者显示内容则支持。

对于不支持的情况，通过添加 `mime` 即可解决。

MIME 类型可以通过 IIS 管理器增加，对于虚拟主机，建议直接使用虚拟主机管理面板进行增加。

虚拟主机面板 MIME 类型设置：

网站基础功能



主机域名绑定



修改FTP密码



空间使用情况



设置默认首页



启动/暂停



自定义错误



MIME类型

IIS 管理器上设置 MIME 类型：



93. 您好，我服务器上 IIS 启动时候提示“无法启动此网站，其它网站可能正在使用此端口”。请分析可能的原因并解决该问题。对于 IIS 服务器，如果站点较多，如何在服务器上快速查到某个域名绑定在哪个站点上？



答：这提示是由于绑定主机头冲突导致，在多个站点绑定同样的主机头情况下会导致另外一个站点无法启动。对应站点很多的情况，最快的方法就是直接查其配置文件中域名字符串（比如添加 `test123.landui.com` 后提示冲突，这输入 `test123.landui.com` 查找，**配置文件复制其他地方后打开复制的文件进行查看，以免影响到 IIS 服务的运行。**），找到是和哪个站点冲突。

对于 IIS7 及以上版本配置文件为 `C:\Windows\System32\inetssrv\config` 目录下 `applicationHost.config` 文件。

对于 IIS6 为 `C:\WINDOWS\system32\inetssrv` 目录下 `MetaBase.xml` 文件。

地址 (Q) C:\WINDOWS\system32\inetrv

名称	大小	类型	修改日期	属性
MBSchema.bin.00000000h	795 KB	00000000H 文件	2013-4-9 18:11	AC
MBSchema.xml	258 KB	XML 文档	2013-4-9 18:11	A
MetaBase.xml	1,001 KB	XML 文档	2016-7-19 11:36	A
metadata.dll	228 KB	应用程序扩展	2007-3-7 20:00	A
NEXTLINK.dll	59 KB	应用程序扩展	2007-3-7 20:00	AC

这台电脑 > 本地磁盘 (C:) > Windows > System32 > inetrv > config

名称	修改日期	类型	大小
Export	2016/6/21 23:52	文件夹	
schema	2016/6/22 0:00	文件夹	
administration.config	2016/6/22 0:00	CONFIG 文件	19 KB
applicationHost.config	2016/7/19 10:40	CONFIG 文件	4,366 KB
redirection.config	2016/6/21 23:52	CONFIG 文件	1 KB

applicationHost.config

```

049 <virtualDirectory path="/" physicalPath="C:\Program Files\Persits Software
050 </application>
051 <bindings>
052 <binding protocol="http" bindingInformation="*:80:" />
053 <binding protocol="net.tcp" bindingInformation="808:*" />
054 <binding protocol="net.pipe" bindingInformation="*" />
055 <binding protocol="net.msmq" bindingInformation="localhost" />
056 <binding protocol="msmq.formatname" bindingInformation="localhost" />
057 </bindings>
058 </site>
  
```

94. 在日常工作中如何避免下图工单所反馈的问题:

您好, 您的apache的配置文件中, 重复使用域名导致无法启动, 数据库降权后的用户密码过期导致数据库无法正常启动, 已经帮您处理完成了

答: 在日常给客户配置环境中, 养成良好的习惯, apache/nginx 类直接编辑配置文件的服务, 建议把虚拟主机配置文件放到一个统一的文件夹并每个站点一个配置文件 (可以参考 Inmp 一键包的配置结构), 这样在添加站点后出错就能快速定位到引起出错的文件。

服务降权常涉及到低权限账户的建立, 建立的用户务必修改为密码用不过期, 并修改系统默认的密码安全策略密码过期时间为永不过期。

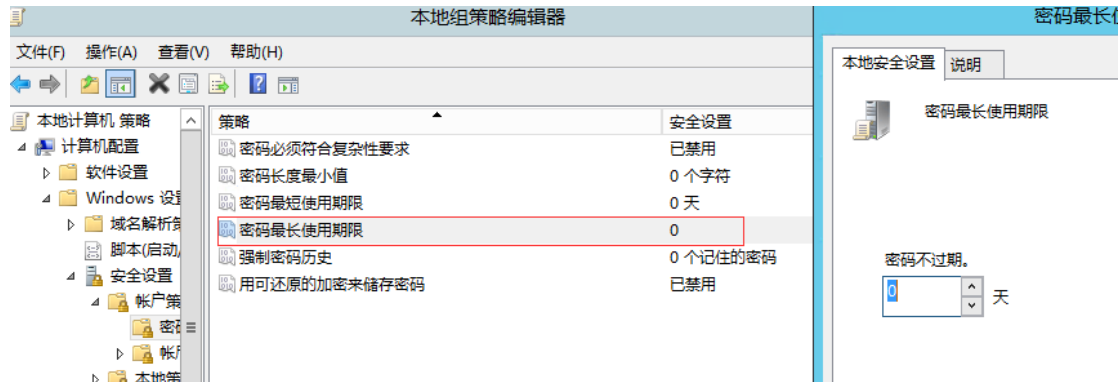
☐ 用户下次登录时须更改密码(M)

☐ 用户不能更改密码(C)

☒ 密码永不过期(P)

☐ 帐户已禁用(B)

☐ 帐户已锁定(O)



95. 您好，我的 asp 程序需要用到 Jmail 组件发信，后台上传也提示 500 错误，我们程序说可能是不支持 aspupload 组件，帮我处理一下。写出你的详细处理流程。

答：为了满足不同客户的需求，目前安装的组件有 zend\Jmail\aspupload\aspjpeg

软件站 <http://kmsoft.landui.com:81/> 都有下载地址，是否支持可以通过 phpinfo 和 asp 探针测试。

虚拟主机服务器默认都已经安装了以上提到的组件，在反馈缺少以上四个组件及时反馈进行处理。

为了能给客户及时处理问题，技术部都需要熟悉 zend\Jmail\aspupload\aspjpeg 的安装，请自行在虚拟机安装测试。

96. 您好，我三个月前在你们这里买了一款蓝云-BGP-C 型的服务器，现在我的客户主要集中在云南，想换成蓝云-KM-C 型的服务器。可以进行产品更换吗？如果可以，帮我迁移下数据。请写出你的回复和详细处理操作。

答：跨机房进行云主机产品更换，和跨机房更换虚拟主机类似处理方法。对于服务器的迁移，涉及时间周期和工作量都比较大，先与客户和财务同事进行沟通，开通目标产品的试用（比如这里按照需求开通蓝云-KM-C 型）。开通后安装所需系统（根据客户当前服务器的系统环境进行选择即可）。让客户提供老服务器的相关远程信息和需要迁移的数据（大多数为数据库和站点文件以及站点配置）。登陆服务器查看环境配置\数据库版本\站点信息，备份文件并传输到新服务器，在新服务器上根据需求安装所需的软件并配置环境。数据迁移后反馈迁移信息给客户并让客户进行测试，测试通过确保没有文件遗漏可以删除老服务器后让财务把新服务器时间做调整并删除老的服务器。

✓ 总结：沟通需求——>搭建环境——>迁移数据——>测试通过——>更改信息产品并删除老产品

97. 对于不常见的站点文件，如何查数据库配置文件和程序调试模式？

答：asp\php 从首页文件入手查其包含文件。.net 程序先查 web.config 文件。

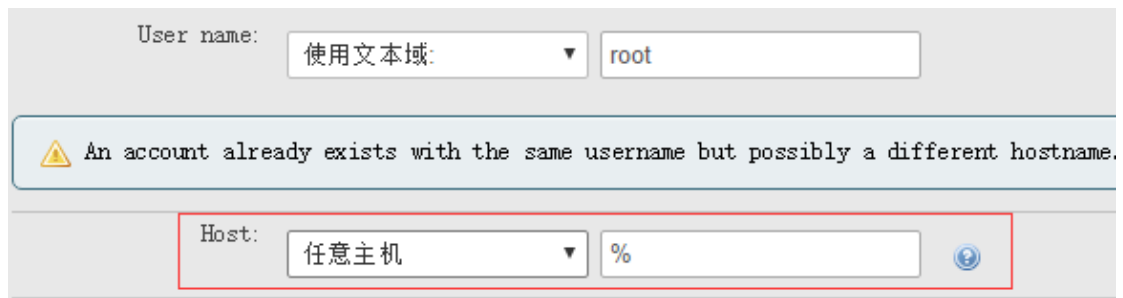
数据库配置文件常见文件名都会包含 data\conn\db\database 等字符。

调试模式注意文件中的注释\debug 等字符。

98. Mysql 如何开启 root 账户的远程连接？

答：开启防火墙 3306 端口例外、

设置 root 账户远程权限：设置 host 为 % 即可（默认为 localhost）。



User name: 使用文本域: root

⚠ An account already exists with the same username but possibly a different hostname.

Host: 任意主机 %

99. SSH 到服务器安装软件为了避免 ssh 链接中断影响安装进度，可以如何处理？

答：需要长时间运行但是中途交互比较少的操作建议 SSH 链接后使用 screen 命令以防网络原因中断导致运行的进程结束影响处理效率和进度。

100. 你好，我的站点使用的你们的 CDN，访问提示下图页面，帮我处理下。请分析处理该问题。



答：分以下几种情况进行分析：

- 只是解析到 CDN 节点 IP，但是没有进行站点域名的增加。
- 站点增加后没有审核通过。
- 审核后站点没有在 CDN 节点成功同步配置。
- CDN 节点无法访问到源站服务器

101. 您好，我的云主机上的站点上传图片有问题，提示信息为“需要移动的图片不存在”，帮我处理下。请写出你的详细处理流程。

答：图片上传一般是先传到临时文件夹(WINDOWS 下默认为 C:\windows\temp 目录)再移动到站点目录下。类似这种提示考虑临时文件夹是否具有写入权限（先从程序池运行账户 IIS_IUSRS\IIS_WPG 入手，如果权限够，则考虑该站点的匿名账户对临时目录的写入权限）。

另外一种比较少见的情况：磁盘问题导致 C:\windows\temp 目录损坏，这种情况建议重启进行磁盘自检修复。

102. 一个 php 站点打开 500 错误，如何显示详细错误？在开启详细错误后错误截图如下，请分析可能的原因和对应的解决方法。

```
Warning: require_once(./include/common.inc.php) [function.require-once]: failed to open stream: No such file or directory in C:\bbs\index.php on line 12
```

```
Fatal error: require_once() [function.require]: Failed opening required './include/common.inc.php' (include_path='.;C:\php5\pear') in C:\bbs\index.php on line 12
```

答：IIS 管理器找到该站点，设置开启这个站的 IIS 详细错误，修改器 php 配置文件中 display_errors 项为 On，如果程序中有调试模式开关，找到对应设置进行开启错误显示。

如上图提示找不到 include 目录下 common.inc.php 文件。从以下两个点入手：

- 文件是否存在。
- 文件存在则一般为站点运行账户权限不够无法读取或者列出（目前遇到的情况为更改 php 版本后 web 目录需要增加当前站点匿名账户的列出目录权限）。

103. 您好，我的站点访问提示“您的请求过于频繁，已被管理员设置拦截”。这一般是什么原因？如何处理？

答：服务器安全软件拦截。这个提示为 CC 拦截提示，如果是正常请求被拦截，通过对应软件进行规则设置，调整到更宽松的模式即可。

下图为 IIS 安全狗防 CC 设置界面实例：



104. 站点打开报 503 错误。请针对 IIS 主机、kangle 主机进行分析解决该问题。

答：503 service unavailable. 针对 IIS 站点：

- 站点所在程序池是否停止
- 该站点并发设置是否太小（常见于部分客户使用 N 点管理系统开设站点设置并发数不正确\虚拟主机用户开通子目录没有进行资源分配）

Kangle 主机：

- 站点状态是否正常（到期、数据库超限、网站文件超限都是不正常状态）

105. 你好，我开通的子目录站点访问加载很慢，刷新几下就直接提示 503 服务不可用了。请分析并解决此类问题。

答：子目录考虑是否进行了资源分配。

子目录开通后务必进行资源分配，否则其带宽和并发限制都是很小，基本难以维持正常请求。

106. 你好，我的网站在外面访问不了，服务器里面可以打开。请分析可能的原因并解决。

答：外部无法访问，服务器里面能访问，首先考虑是否防火墙没加对应的端口例外。可以尝试增加端口例外后再从外部网络进行访问（windows 下 apache/nginx 建议把其监听进程也加入防火墙例

外)。

107. 你好我的站点使用移动端（手机）浏览器访问时候就打不开呢。帮我处理下。写出你对该问题的分析思路和处理流程。

答：无论是手机浏览器还是 PC 端浏览器客户反馈打不开的情况都先使用对应的浏览器进行访问测试根据浏览器错误提示进行分析。

目前常见的情况：

- 移动端使用移动网络进行访问无法访问\通过连接电信 wifi 能访问，这种情况考虑是否移动到服务器端线路问题（可以直接通过访问服务器 IP 进行测试以免受 DNS 影响）
- 站点判断了访问浏览器，如果是移动端则调整移动端站点（例如手机访问 www.landui.com 这跳到 m.landui.com）。跳转的域名没有解析或者跳转后站点有错都可能导致移动端浏览器无法访问。

类似情况结合浏览器提示、站点文件代码灵活进行分析处理。

108. 你好，我的站点点搜索的时候提示下图的页面。对于此类问题一般是什么原因？如何处理？下图中的程序需要查哪个文件？

```
Error page: /index.php
Error infos: DedeCms错误警告：连接数据库失败，可能数据库密码不对或数据库服务器出错！
```

答：对于生成静态类站点，在迁移或部署后，多测试几个和数据库有交互的页面以免过很长世间财发下遗留问题。

上图所示提示，可能的原因：

- 数据库服务没启动。
- 数据库配置文件中信息不正确。
- 配置使用远程数据库，但无法连接到远程数据库。

Dedecms 数据库配置文件为根目录 data 目录下 common.inc.php 文件。提示数据库连接不上先打开这个文件看对应的数据库信息，根据配置文件中配置的数据库主机\用户\密码\数据库名进行连接测试。

数据库服务没启动的查原因并及时启动服务。

数据库信息不正确修改为正确的数据库信息。

使用远程数据库的情况建议更换为使用我司数据库。

109. 我们给客户提供的 linux 类系统主要为 centos 系列，默认情况下 yum 安装的 mysql 数据库文件存储在/var/lib/mysql 目录下。如果需要把数据库文件目录改到第二块磁盘进行存储，如何进行操作？

答：在第二块磁盘正常初始化并挂载的前提下，都建议把数据文件（站点文件\数据库文件）都存放于数据盘。为了使改动和影响最小，建议使用软链接方式修改目录即可。例如 `ln -s /home/mysql /var/lib/mysql` 把/home/mysql 目录链接到/var/lib/mysql 当访问/var/lib/mysql 则其实是访问的/home/mysql 目录。

这里说一下 mysql 的处理实例：

- 停止 msyql 服务 重命名/var/lib/mysql 目录为/var/lib/mysql.bak
- 在/home 下建立 mysql 目录并改其用户和组为 msyql 运行账户（默认为 mysql:mysql）。
- 复制一份原来的 mysql data 文件到新的目录（比如这里复制 var/lib/mysql.bak/中文件到/home/mysql

目录)

- 软链接新的目录到/var/lib/mysql

```
ln -s /home/mysql /var/lib/mysql
```

- 启动 mysql 服务。

下图为链接后/var/lib 目录执行命令的显示

```
drwxr-xr-x. 2 root root 4096 5月 26 11:22 misc
lrwxrwxrwx. 1 root root 11 7月 7 17:27 mysql -> /home/mysql
drwxr-xr-x. 2 ntp ntp 4096 5月 31 18:09 ntp
```

110. 访问网站页面出现乱码，请分静态页面和动态站点两种情况进行分析处理该类问题。

答：静态文件：当前页面是否被篡改或者生成静态的站点其模板文件被修改后编码不正确导致乱码。

动态脚本：常见于 php+mysql 程序，大多数情况为数据库文件包含乱码导致，在数据库还原时先用编辑器（推荐使用 notepad++）查看其 sql 文件是否包含乱码，如果乱码联系客户提供不包含乱码的文件进行还原使用。

111. 你好，我的服务器上 FTP 无法列出目录，帮我处理一下。

答：FTP 登陆后无法列出目录，根据目前遇到的问题主要分两种情况：

- 被动模式端口没有增加例外（增加防火墙例外或者修改客户端 FTP 软件设置）
- 虚拟主机连接后目录为空。（默认为 db\log\web 三个目录）这种情况尝试在管理中心查到该站点后进入管理页面一恢复这个主机的 FTP 读写权限。



为了最大程度避免此类问题，在给客户服务器安装 FTP 软件（例如 filezilla server 或者 serv-u）后把服务监听程序添加到防火墙例外而不是仅仅增加 21 端口例外。

112. 如下图所示，主机访问提示 503 服务不可用，进入管理查看主机状态提示超限，但是统计显示未，如何进行核查和处理？



答：根据用户反馈和处理情况，对此类提示需要特别留意其 logs 目录是否占用大量空间。

113. 在给客户安装 N 点主机管理系统后如果需要修改该管理系统的端口，写出你的处理方法。

答：直接修改 IIS 上该站点的端口绑定即可。（部分同事在修改时使用 N 点初始化程序去修改，为了避免产生不必要的错误，安装后不要在运行其配置程序来修改端口）。

114. 如何使用 kangle 管理系统开 IIS 站点？IIS 和 kangle 都监听 80 端口但都能同时启动，其原理是什么？

答：kangle 安装了 IIS 插件后即可开通 IIS 站点，安装方法和文件直接在其官方网站 www.kanglesoft.com 可以找到。

其原理为：修改 IIS 监听 12.0.0.1:80 kangle 监听 0.0.0.0:80 所以同时使用 80 端口但是不会冲突导致无法启动。

115. 写出 mysql 重置 root 密码的详细流程。

答：参考文章：<http://docs.landui.com/?p=327>

116. 写出 Centos 下安装配置 tomcat 的流程和需要注意的内容。

答：下载解压 JDK—>设置环境变量—>下载解压 tomcat—>添加用户和组并赋予权限—>写入启动项。

安装实例参考：<http://docs.landui.com/?p=774>

117. Ecshop 和 discuz 常会出现数据库错误。某站点打开如下提示，如何处理？

```
(145) Table '.\kkkunming\common_member_count' is marked as crashed and should be repaired  
UPDATE common_member_count SET `oltime`='18' WHERE `uid`='1'
```

答：对于提示站点提示数据表需要修复的情况，直接查其使用的数据库并使用 phpmyadmin 进入管理后点击对应的表进行修复即可。

下图为一个实例：

